

MOTO ELÉCTRICA

Manual de instrucciones



HONEYWHALE



V6

¡Atención!

¡Por favor, lea cuidadosamente este manual de instrucciones! ¡Este manual de instrucciones contiene información importante sobre seguridad!

¡No lo use hasta que entienda completamente el rendimiento de la moto eléctrica!

¡Guarde este manual de instrucciones correctamente!

Gracias por elegir la moto eléctrica V6, en adelante V6.

Las imágenes de los productos en este manual son solo para referencia, por favor, consulte los productos comprados en realidad.

Al operar V6, debe cumplir con las leyes y regulaciones locales. El uso seguro del producto depende de si se siguen estrictamente las advertencias, precauciones e instrucciones de operación en este manual. El uso violento está prohibido, cualquier daño o riesgo causado por el uso violento será responsabilidad del usuario. El usuario asume el riesgo y la responsabilidad por cualquier lesión o daño causado por no seguir las advertencias, precauciones e instrucciones de operación.

Al igual que cualquier componente mecánico, el vehículo también está sujeto a una gran presión y desgaste. Diferentes materiales y componentes tienen diferentes reacciones al desgaste o fatiga. Si un componente excede su vida útil esperada, puede romperse repentinamente y causar daños al usuario. La aparición de grietas, arañazos y decoloración en las partes sometidas a una alta carga indica que el componente ha excedido su vida útil y debe ser reemplazado.

Índice

1. Instrucciones de instalación	1-2
2. Introducción del producto	3
3. Instrucciones del panel de control	4-6
4. Descripción de la pantalla	7-8
5. Descripción del modo de velocidad	9
6. Instrucciones de carga	10-11
7. Inspecciones y precauciones previas a la conducción	12-13
8. Instrucciones de conducción	14-15
9. Advertencias y precauciones de seguridad	16
10. Limpieza y mantenimiento	17-19
11. Tabla de parámetros	20
12. Hoja de solución de problemas	21-25
13. Preguntas y respuestas	26
14. Contacte con nosotros	27
15. Garantía HONEYWHALE	28-29



Instrucciones de instalación

01

Escanee el código QR a continuación para ver el tutorial de instalación detallado de V6 en Youtube.

Si durante el proceso de instalación encuentra que falta cualquier componente mencionado en el video, comuníquese de inmediato con el vendedor que le vendió el producto para obtener el componente faltante. Por favor, conserve la caja y los materiales de embalaje para uso futuro en caso de garantía.

Antes de ensamblar el producto, asegúrese de apagar la alimentación de V6 y desconectar el enchufe del cargador.

Si tiene alguna pregunta sobre la instalación, no dude en contactarnos.



Número de vehículo



Atención:

- ① Hay que tener en cuenta que los cables de conexión de la batería no están instalados de fábrica. Esto es para evitar la descarga natural de la batería conectada al equipo durante el transporte a larga distancia, lo que podría provocar la pérdida de energía y el agotamiento de la batería. Es necesario instalar los cables de conexión, de lo contrario, no se podrá encender y usar el vehículo.
- ② La ubicación de la batería en el compartimento puede ser diferente, pero el principio de conexión es el mismo. El extremo negro se conecta a la zona azul de la batería y el extremo rojo se conecta a la zona roja de la siguiente batería.
- ③ Es normal que se produzcan ligeras chispas al conectar la batería.
- ④ Después de completar la instalación, verifique todos los tornillos del vehículo para asegurarse de que cada tornillo y tuerca estén apretados.
- ⑤ Después de completar la instalación, ajuste y pruebe adecuadamente el freno delanteros y traseros para garantizar un buen rendimiento de frenado. (No apriete la tuerca demasiado ni demasiado floja)



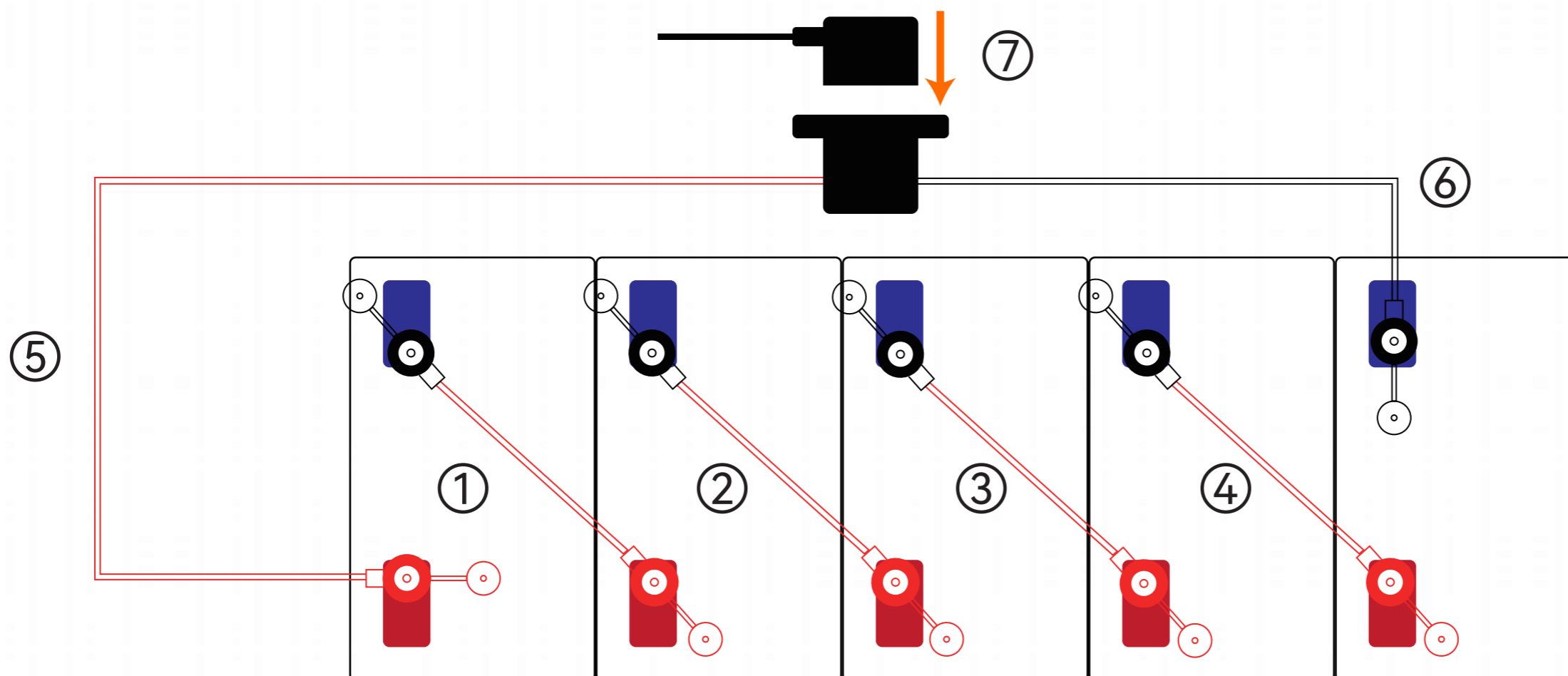


Instrucciones de instalación

02

Los extremos del cable de la batería son de color negro y rojo. El extremo negro se conecta a la zona azul de la batería y el extremo rojo se conecta a la zona roja de la siguiente batería. Por favor, hay que asegurarse de no instalarlos incorrectamente.

Primero, se debe fijar el extremo negro del cable de la batería en la zona azul de la primera batería, luego fije el extremo rojo en la zona roja de la segunda batería. Repita esta operación con el extremo negro del cable de conexión de la batería fijado a la zona azul de la segunda batería y el extremo rojo a la zona roja de la tercera batería. Finalmente, fija el extremo rojo del cable de conexión de la batería con enchufe en la zona roja de la primera batería. Fija el extremo negro del cable de conexión de la batería con enchufe en la zona azul de la última batería. Una vez completada la conexión, cubre con la tapa de goma. Por último, alinea el enchufe del cable de conexión de la batería con el enchufe del vehículo eléctrico y conéctalo.





Introducción del producto



Freno de pie



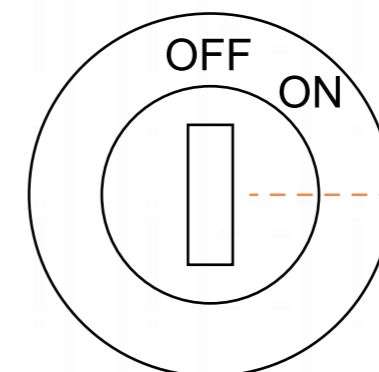


Instrucciones del panel de control



○ Freno de pie

○ Freno de mano



○ Interruptor de encendido

Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Freno de pie	Reduce la velocidad o detiene la moto eléctrica	El efecto de frenado se consigue accionando el freno de pie. Nota: El freno de pie puede utilizarse para ayudar a los frenos de tambor al intentar reducir la velocidad o detener el vehículo, ayudándole a estabilizarlo.
Freno de mano	Se utiliza para asegurar el vehículo al aparcar	Si mantiene pulsado el botón mientras tira hacia arriba de la empuñadura del freno de mano, evitará que el vehículo se deslice accidentalmente. Pulse el botón, baje la empuñadura del freno de mano y el vehículo estará listo para circular.
Interruptor de encendido	Encendido/Apagado	Inserta la llave en el orificio de la cerradura y gírala en el sentido de las agujas del reloj hasta la posición de encendido para arrancar el vehículo. Vuelve a la posición original y saca la llave para apagar el vehículo. Introduzca la llave en el orificio de la cerradura y gírela en sentido antihorario para abrir el cojín. Antes de conducir, es necesario desactivar el modo P para avanzar. Después de encender el dispositivo, pulse el freno para desactivar el modo P.



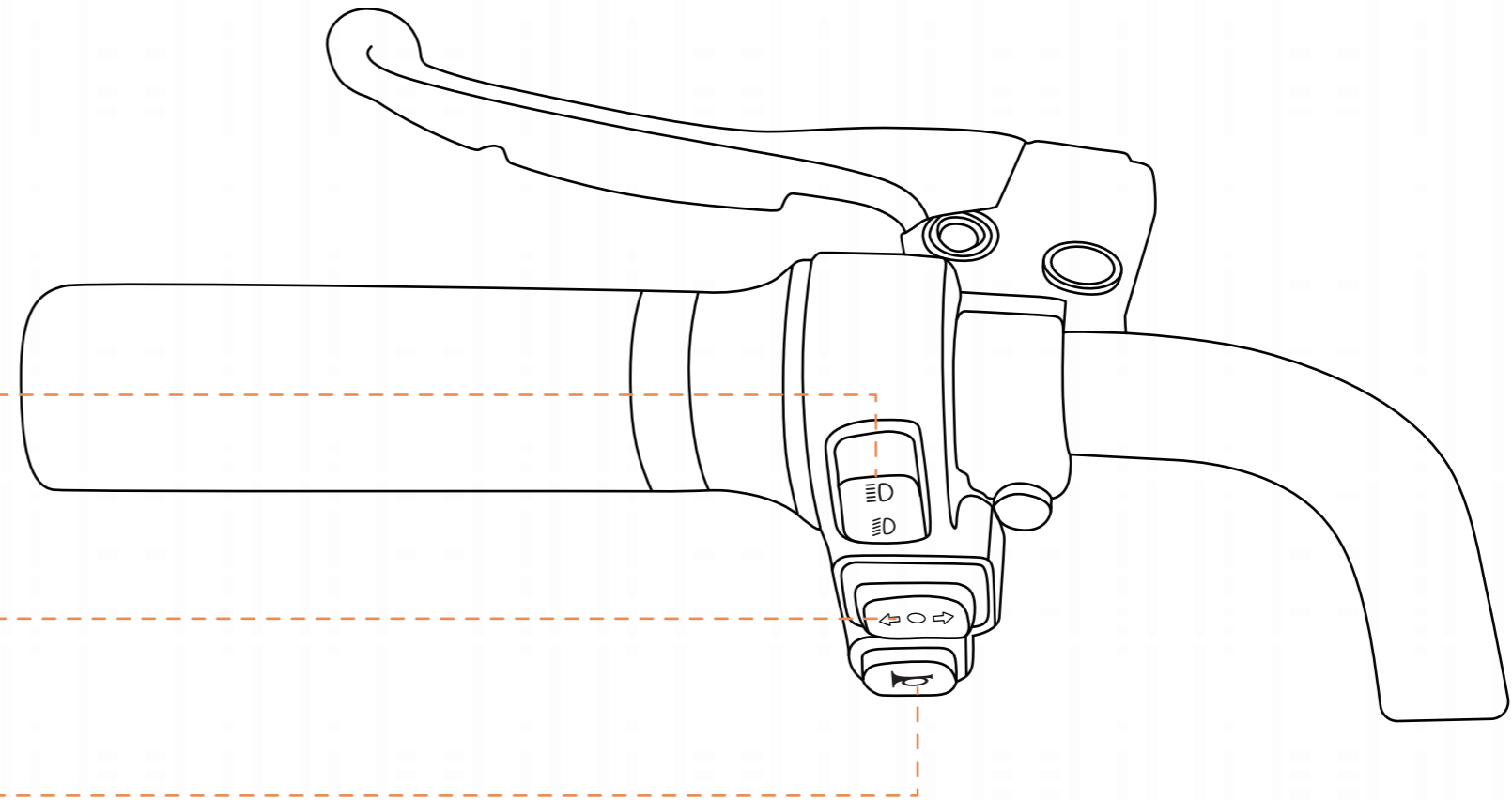


Instrucciones del panel de control

Botón de cambio de luces largas y cortas

Botón de las luces direccionales

Botón del claxon

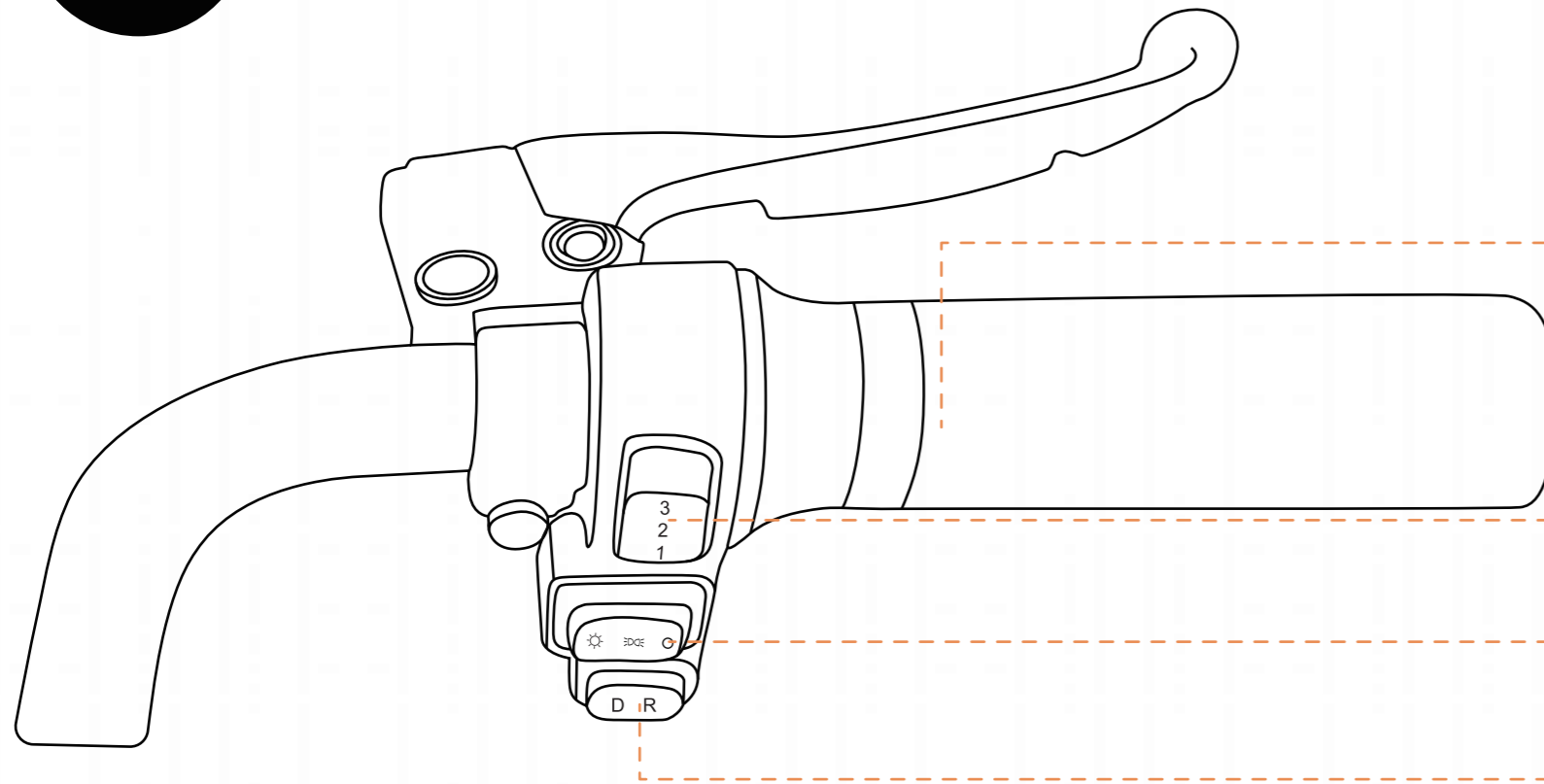


Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Botón de cambio de luces largas y cortas	Cambia entre luces largas y cortas según sea necesario por la noche	Después de encender los faros. Fije el botón en la posición del icono de las luces largas, las luces largas se encenderán. Fije el botón en la posición del icono de las luces cortas, se encenderán las luces cortas.
Botón de las luces direccionales	Indicar a los peatones o a otros vehículos la dirección del giro durante la conducción	Pulse este botón hacia la izquierda para fijarlo en el extremo izquierdo y se encenderá el luz direccional izquierda. Pulse el botón hacia la derecha para fijarlo en el extremo derecho y se encenderá el luz direccional derecha. Devuelve el botón a la posición central para apagar las luces direccionales.
Botón del claxon	Emitir sonido para alertar a los vehículos o peatones cercanos	Presiona el botón del claxon para que suene, suéltalo para detenerlo.





Instrucciones del panel de control



○ Empuñadura del acelerador

○ Botón de cambio de modo de velocidad

○ Botón de cambio de faros

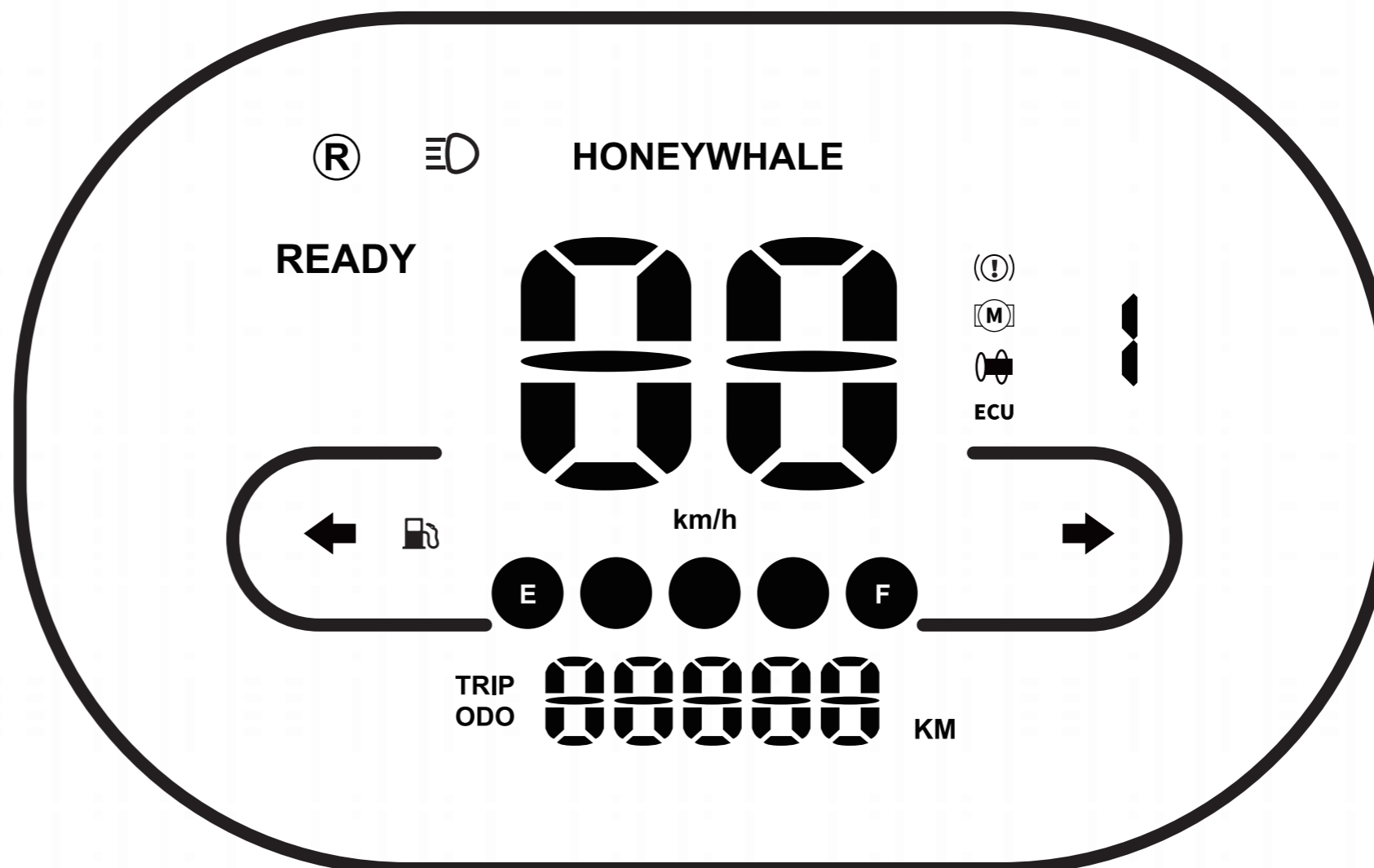
○ Botón de "D/R"

Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Empuñadura del acelerador	Controlar la velocidad	Gira ligeramente la empuñadura del acelerador con la mano derecha y ajusta la fuerza para alcanzar diferentes velocidades.
Botón de cambio de modo de velocidad	Cambia entre los 3 modos de velocidad	Presione y fije el botón en la dirección 1 para poner el modo de velocidad en el modo 1. Fije el botón en la posición central para poner el modo de velocidad en el modo 2. Presione y fije el botón en la dirección 3 para poner el modo de velocidad en el modo 3.
Botón de cambio de faros	Encender/apagar los faros	Cuando el botón está fijado en el extremo derecho, los faros están apagados. Cuando el botón está fijado en el centro, en este momento se encienden las luces diurnas. Cuando el botón está fijado en el extremo izquierdo, en este momento los faros están en el estado abierto, las luces largas y cortas pueden conmutarse con el botón de cambio de luces largas y cortas.
Botón de "D/R"	Cambiar el vehículo a avanzar/reversa	Al pulsar el botón hacia la izquierda, el triciclo eléctrico avanzará. Pulsando el botón hacia la derecha, el triciclo eléctrico se desplazará marcha atrás.





Descripción de la pantalla






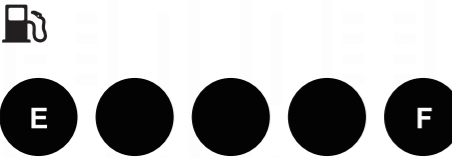



Íconos del Display	Nombre de ícono	Significado
	Área de reconocimiento de tarjetas NFC	Ponga la tarjeta NFC en la zona para encender el V6. vuelva a poner la NFC en la zona para apagarlo. Nota: Si utiliza la tarjeta NFC para encender el V6, deberá utilizar la tarjeta NFC para apagarlo.
	Ícono de modo de avance(R)	Cuando el vehículo está en modo de avance, este ícono se ilumina.
	Ícono de modo de velocidad	Indica la velocidad en tiempo real del V6.





Descripción de la pantalla

08

Íconos del Display	Nombre de ícono	Significado
	Ícono de kilometraje	Indica la distancia recorrida en una sola sesión actual del V6. La distancia se reinicia a cero después de apagar. Nota: Cuando se enciende, la pantalla muestra el kilometraje total, después de 10 segundos cambiará a un solo kilometraje.
	Ícono de modo de velocidad	Indica el modo de velocidad actual en el que se encuentra el V6. Hay un total de 3 modos de velocidad: Modo 1, Modo 2 y Modo 3.
	Ícono de faros	Cuando este ícono está encendido, indica que los faros están activados.
	Ícono de nivel de batería	Indica el nivel restante de la batería, con 5 barras que representan cada una el 20% de la carga. Cuando solo queda 1 nivel de carga, por favor, cárguelo lo antes posible. Cuando el ícono del combustible aparece en el lado derecho, significa que la batería se está agotando y necesita cargarse lo antes posible.
	Ícono de las luz de dirección	Cuando el ícono de la flecha izquierda se ilumine, significa que el intermitente izquierdo está encendido. Cuando el ícono de la flecha derecha se ilumine, significa que el intermitente derecho está encendido.
	Ícono de fallo en los frenos	① Durante la conducción, este ícono se iluminará al frenar. ② Si, estando detenido, el ícono aparece en la pantalla sin frenar, significa que hay un fallo en el freno. Consulte la tabla de solución de problemas y resuelva el problema antes de volver a usar el V6.
	Ícono de fallo-motor Ícono de fallo-acelerador Ícono de fallo-controlador	Cuando cada uno de estos iconos está iluminado, indica un mal funcionamiento del motor o del empuñadura de aceleración o de la controlador. Consulte la tabla de solución de problemas y resuelva el problema antes de utilizar la V6.





Descripción del modo de velocidad

09

Nombre del modo	límite de velocidad en este modo	Cómo activar cada modo
Modo 1	13km/h	Presione y fije el botón en la dirección 1 para poner el modo de velocidad en el modo 1. La pantalla se iluminará con el icono 1.
Modo 2	18km/h	Fije el botón en la posición central para poner el modo de velocidad en el modo 2. La pantalla se iluminará con el icono 2.
Modo 3	25km/h	Presione y fije el botón en la dirección 3 para poner el modo de velocidad en el modo 3. La pantalla se iluminará con el icono 3.





Instrucciones de carga

10

Proceso de carga:

1. Asegúrese de que V6 esté apagado para evitar tocar accidentalmente el acelerador.
2. Abra la tapa protectora del puerto de carga e inserte el conector del cargador en el puerto de carga del vehículo.
3. Conecte el enchufe del cargador a la toma de corriente.
4. Cuando la luz indicadora del cargador se vuelva roja, significa que está cargando; cuando la luz indicadora del cargador se vuelva verde, significa que la batería está completamente cargada.
5. Una vez finalizada la carga, desenchufa el cable de alimentación conectado a la toma de corriente y, a continuación, desenchufa la clavija conectada a la batería.
6. Cubra el puerto de carga con la tapa protectora para evitar que entre polvo y agua.



Puerto de carga

Precauciones:

1. Cada moto eléctrica viene con un cargador dedicado. No utilice cargadores de otras marcas para cargar. Además, otros tipos de productos no son adecuados para usar con nuestro cargador. Si esto daña la batería o el cargador, la responsabilidad recae en el usuario.
2. Cada moto eléctrica viene con una batería dedicada. No utilice baterías de otras marcas o modelos.
3. Si hay olor, calor, deformación u otras anomalías en la batería antes de usarla, deténgase de inmediato, alejese de la batería y contacte con el servicio postventa.
4. Para garantizar la seguridad durante el transporte, la batería tiene aproximadamente un 30% de carga de fábrica. Debido a factores como el consumo de energía durante el transporte y el almacenamiento, la carga inicial puede ser baja o incluso inexistente, lo cual es un fenómeno normal. Siga las instrucciones de carga para cargarla.





Instrucciones de carga

11

5. Durante el uso normal, se recomienda arrancar suavemente y acelerar gradualmente para extender la vida útil de la batería.
6. En temperaturas bajas, la capacidad utilizable de la batería se verá afectada en diferentes grados: -10°C es el 70%, 0°C es el 85% y 25°C es el 100%.
7. Si la batería se coloca en el vehículo, el sistema inteligente del vehículo y el sistema de alarma consumirán energía constantemente, por lo que es normal que la pantalla muestre una disminución en la carga de la batería después de un período de tiempo de inactividad.
8. Cargue la batería en un entorno con una temperatura ambiente de 0°C a 35°C , asegurándose de que no haya materiales inflamables alrededor y que haya una buena ventilación.
9. No exceda las 12 horas de tiempo de carga para evitar afectar la vida útil de la batería y evitar posibles riesgos de seguridad.
10. Después de su uso, trate de mantener la carga de la batería por encima del 20% y cárguela a tiempo para prolongar el ciclo de vida de la batería.
11. Si no usa la moto eléctrica durante mucho tiempo, retire la batería y guárdela por separado. Cárguela una vez al mes, de lo contrario, la batería podría descargarse por completo, lo que resultaría en daños irreversibles. Si la batería se daña debido a la descarga a largo plazo y a la descarga excesiva, la responsabilidad recae en el usuario.
12. Guarde la batería a temperaturas ambiente de 0°C a 25°C . No la guarde en un entorno con una temperatura superior a 40°C , ya que esto causaría una degradación irreversible de la capacidad de la batería.
13. Evite que la batería se moje con lluvia o agua, y en particular, evite sumergirla en agua, ya que esto podría causar daños permanentes, cortocircuitos internos y fallos permanentes de la batería. En este caso, no se debe cargar ni encender el vehículo ni la batería nuevamente. En su lugar, debe contactar de inmediato a un profesional para su revisión.
14. La batería no es una pieza que el usuario pueda reparar. Si se produce algún problema, contacte con el departamento de posventa para su reparación. Desmontar la batería por cuenta propia no estará cubierto por la garantía de 3 meses y podría causar sobrecalentamiento, humo, incendio o explosión de la batería.
15. No desmonte las baterías usadas por su cuenta; deben ser entregadas a departamentos especializados para su reciclaje.





Inspecciones y precauciones previas a la conducción

12

Compruebe si las piezas están instaladas de forma segura. Si los tornillos y tuercas están flojos o faltan, deben apretarse a tiempo o instalarse con tornillos o tuercas nuevos.

Compruebe si la carrocería está intacta. Si el marco está agrietado o las piezas están dañadas, la reparación o el reemplazo de piezas deben realizarse a tiempo para evitar que los pequeños problemas se acumulen y se conviertan en fallas mayores.

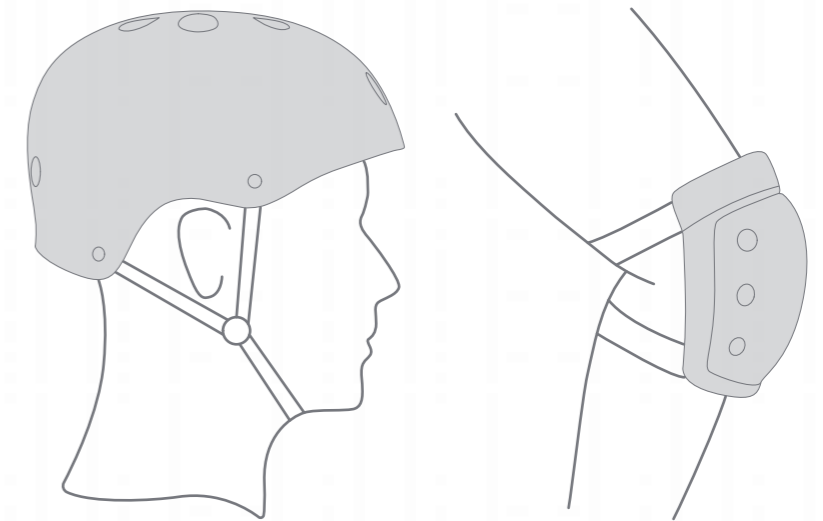
Compruebe la sensibilidad del sistema de frenos. Si la distancia de frenado es demasiado larga, ajústela de inmediato.

Compruebe si la carga de la batería es suficiente. Calcule la distancia que necesita recorrer con anticipación para evitar que la batería se agote repentinamente en la carretera.

Compruebe si los neumáticos están en buenas condiciones. Si el desgaste es grave, deberá sustituirse a tiempo. Si aparecengrietas o agujeros provocados por clavos, vaya a un taller de reparación para reparar o reemplazar los neumáticos lo antes posible.

Compruebe y mantenga la presión adecuada de los neumáticos para mejorar el manejo y la comodidad de viaje.

Compruebe si el acelerador del manillar del moto eléctrica está seguro y funciona con sensibilidad. Si hay algún signo de holgura, apriételo.





Inspecciones y precauciones previas a la conducción

13

Compruebe que los faros y las luces traseras funcionen correctamente.

Compruebe que los botones del manillar funcionan correctamente.

Compruebe que todos los iconos de la pantalla se muestran correctamente. Si aparece un icono de avería en la pantalla de visualización, consulte la tabla de solución de averías y resuelva el problema antes de utilizar la moto scooter.

Si la moto eléctrica presenta un problema de funcionamiento, consulte la lista de comprobación de averías para solucionar el problema.

Si la moto eléctrica tiene algún problema, consulte la tabla de solución de problemas y resuelva el problema antes de usarla nuevamente.

Si eres principiante, necesitarás un asistente experimentado que te enseñe. El asistente debe poder operar el moto eléctrica y comprender todas las precauciones y métodos de conducción de este manual. Debes buscar un lugar relativamente abierto para practicar la conducción, de al menos 4 metros * 20 metros.

Familiarízate con tu entorno. Asegúrese de que no haya interferencias de automóviles, peatones, mascotas, bicicletas u otras obstrucciones.

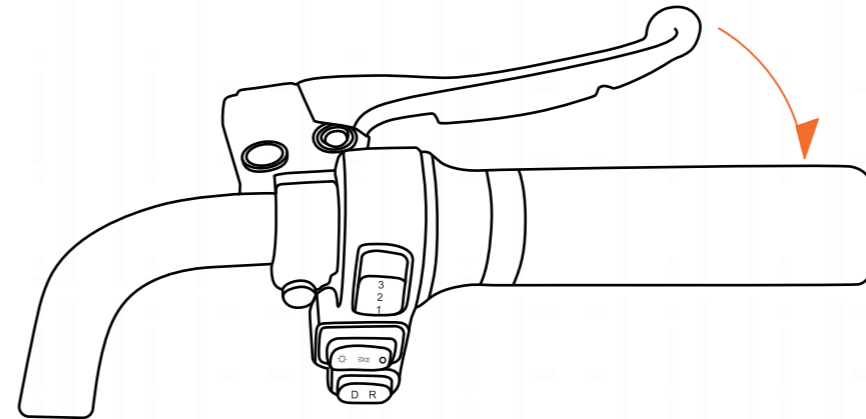




Instrucciones de conducción

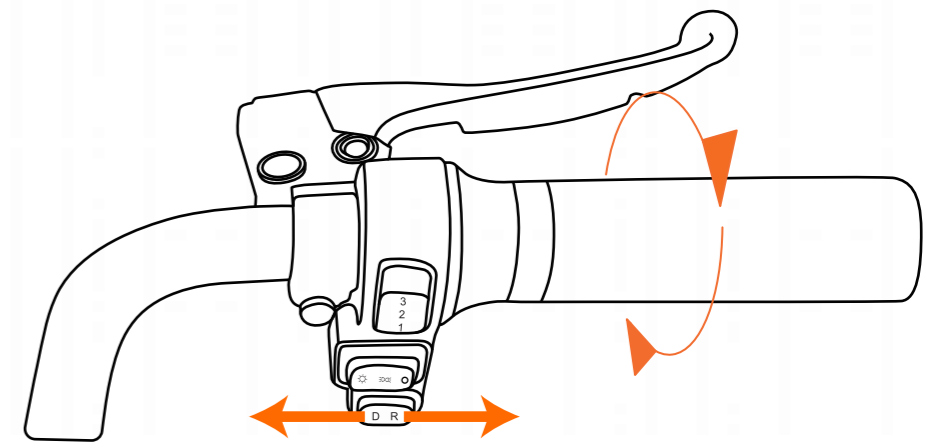
1. Una vez esté sentado y firme, encienda la moto eléctrica. (Hay dos métodos para encenderla; consulte las instrucciones detalladas a continuación.)

2. Apriete la palanca de freno para desactivar el modo P. (el vehículo no puede avanzar sin desactivar el modo P).



3. Presione el botón D / R en la dirección del icono "D" para cambiar al modo de avance y gire lentamente la empuñadura del acelerador hacia abajo para avanzar.

4. Presione el botón D / R en la dirección del icono "R" para cambiar al modo de reversa y gire lentamente la empuñadura del acelerador hacia abajo para retroceder.



5. Al parar o reducir la velocidad, suelte primero el acelerador y luego apriete el freno con diferente fuerza según sea necesario. En condiciones normales, apriete la palanca de freno izquierda. Para una frenada de emergencia, apriete la palanca de freno derecha. Además, el freno de pie puede utilizarse para asistir al freno y ayudarle a detenerse más rápidamente.





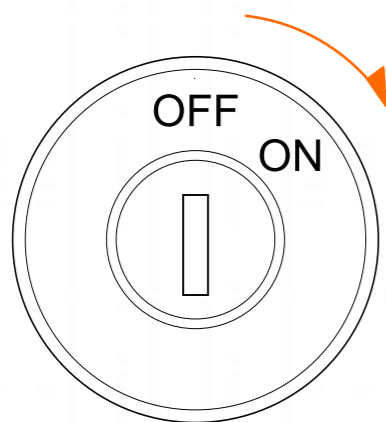
Instrucciones de conducción

Métodos de encendido y apagado

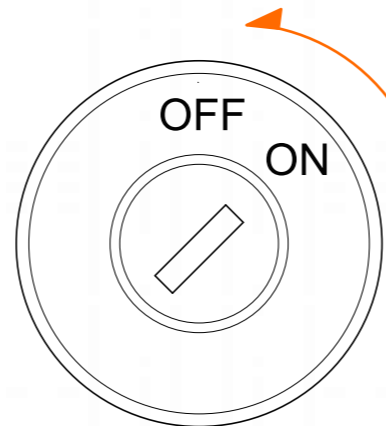


Llave tradicional

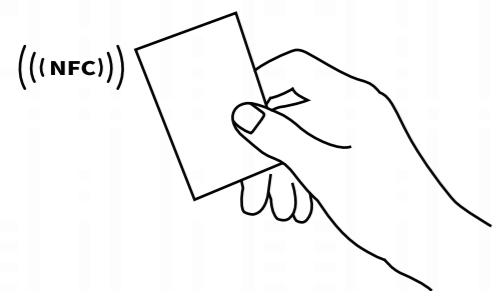
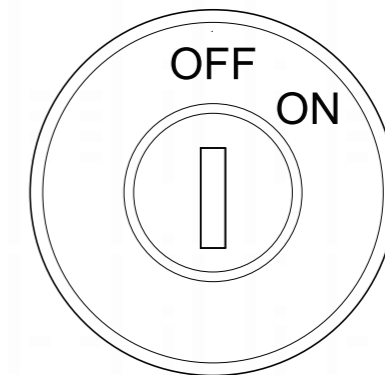
Introduzca la llave en el orificio de la cerradura y gírela según la ilustración del orificio para abrir o cerrar la cerradura. Consulte a continuación el funcionamiento detallado.



Gire la llave una vez hacia la derecha para conectar la alimentación.



Gire una vez hacia la izquierda para retirar la llave y desconectar la alimentación.



Llave de tarjeta NFC

El vehículo puede encenderse o apagarse colocando la tarjeta NFC en la zona de reconocimiento de tarjetas NFC de la pantalla.





Advertencias y precauciones de seguridad

16

Atención durante la conducción

Para su seguridad y la de los demás, lea detenidamente lo siguiente:

Está estrictamente prohibido que personas menores de 16 años conduzcan moto eléctricas en las vías públicas.

Es obligatorio usar un casco de seguridad mientras conduce.

Cumpla con las regulaciones de tráfico, evite conducir en sentido contrario, pasar semáforos en rojo y usar teléfonos móviles mientras conduce.

Evite viajar durante condiciones climáticas extremas como lluvias torrenciales o nevadas.

El exceso de velocidad aumenta el riesgo de accidentes, así que controle su velocidad, especialmente en áreas concurridas o con condiciones de carretera complicadas.

Cumpla con las regulaciones legales sobre el transporte de pasajeros o carga.

Conduzca en carriles para bicicletas o moto eléctricas. En calles sin carriles designados, conduzca por el lado derecho de la carretera.

Mantenga una distancia segura y evite los puntos ciegos de vehículos grandes.

No permita que personas inexpertas conduzcan la moto eléctrica para evitar accidentes.

No estacione la moto eléctrica en la entrada de edificios, escaleras de emergencia, pasillos o salidas de emergencia.

Evite usar accesorios de terceros, desmontar, modificar o alterar el vehículo por su cuenta, ya que esto podría causar daños y perder la garantía del fabricante.





Limpieza y mantenimiento

Para prolongar la vida útil de su moto eléctrica, límpiela y déle mantenimiento con regularidad.

Limpieza

Limpiar periódicamente su patinete eléctrico es un paso importante para mantener el vehículo en buen estado y reducir fallos mecánicos.

Siga los pasos a continuación para limpiar:

- ①- Apague el moto eléctrica y desenchufe el cargador, tapando el puerto de carga con una funda de goma protectora.
- ②- Utilice una esponja o un paño suave ligeramente humedecido con agua limpia y limpie suavemente las manchas y el polvo de la superficie del moto eléctrica, los pedales y los neumáticos. Si la mancha no se puede quitar, agregue un poco de pasta de dientes y cepille suavemente con un cepillo dental, luego limpie con un paño húmedo. Tenga cuidado de evitar que entre agua en la batería y los componentes electrónicos del moto eléctrica.
- ③- Después de la limpieza, utilice un paño seco o una toalla de papel para limpiar el agua restante. Prevenir la oxidación.
- ④- Coloque el moto eléctrica en un lugar fresco y ventilado al aire libre para que se seque. Evite la luz solar directa.

Notas

1. Durante el proceso de limpieza, asegúrese de apagar el moto eléctrica, desconectar el cable de carga y cerrar el puerto de carga. Porque las fugas de agua pueden provocar descargas eléctricas u otros problemas graves.
2. No utilice alcohol, gasolina, parafina u otros disolventes químicos corrosivos y volátiles para limpiar el moto eléctrica para evitar daños directos.
3. No utilices una pistola de agua a alta presión para lavar el moto eléctrica.
4. Limpie con un paño húmedo y que no le caiga demasiada agua para evitar que el agua penetre en la batería y las partes electrónicas del moto eléctrica.
5. Si necesita una limpieza profunda, puede acudir a un punto de mantenimiento profesional y que profesionales lo limpien y mantengan.





Limpieza y mantenimiento

Mantener la moto eléctrica es crucial para garantizar la seguridad y prolongar su vida útil.

1. Cuando no esté en uso, guarde la moto eléctrica en un lugar fresco, seco y cerrado.
2. Limpie regularmente las manchas alrededor de los neumáticos y asegúrese de mantener los rodamientos de las ruedas lubricados para evitar el desgaste y reducir la vida útil del vehículo, así como para prevenir accidentes durante la conducción.
3. El sistema de frenos es crucial para la seguridad de la moto eléctrica. Durante el mantenimiento, revise y asegúrese de que el cable de freno, el disco de freno, las pastillas de freno, los bloques de freno y el líquido de frenos estén en buen estado para garantizar un funcionamiento adecuado.
4. Use el adaptador de corriente original y no cambie el cargador fácilmente. Cada fabricante de motocicletas eléctricas tiene requisitos personalizados para los cargadores. Si no está seguro del modelo del cargador, no lo cambie fácilmente. Evite el uso de cargadores de baja calidad o métodos de carga inadecuados para evitar dañar la batería y otros componentes. Si necesita viajar largas distancias, se recomienda equiparse con varios cargadores adicionales, que se pueden obtener a través del distribuidor que le vendió el producto o en el sitio web oficial de la marca.
5. Use baterías originales, El uso de baterías de otros modelos o marcas puede causar problemas de seguridad.
6. La sobredescarga o sobrecarga de la batería afectará su vida útil. Por lo tanto, evite que la batería se descargue por completo o se cargue durante mucho tiempo, ya que esto puede reducir la capacidad de la batería y acelerar su envejecimiento. Se recomienda cargar la batería cuando la energía esté por debajo del 20% para prolongar su vida útil.
7. Seleccione un lugar bien ventilado, seco y fresco para cargar la batería y evite cargarla en un entorno con temperaturas altas, húmedas o peligrosas.
8. No use la moto eléctrica mientras se está cargando para evitar riesgos de seguridad.
9. No cargue la moto eléctrica durante más de 12 horas para evitar afectar la vida útil de la batería y posibles riesgos de seguridad.





Limpieza y mantenimiento

10. Si no va a utilizar la moto eléctrica durante mucho tiempo, retire la batería y cárguela por separado una vez al mes, de lo contrario, la batería podría descargarse por completo y causar daños irreversibles. Si la batería se descarga y se sobrecarga durante mucho tiempo, puede hacer que la protección de la batería falle, y el usuario será responsable.
11. Almacene la batería de la moto eléctrica a una temperatura ambiente de 0 °C a 25 °C y evite almacenarla en un entorno con una temperatura superior a 40 °C, ya que esto puede provocar una disminución irreversible de la capacidad de la batería. En un ambiente de alta temperatura, evite la exposición prolongada al sol y la sobrecarga para reducir la velocidad de envejecimiento de la batería. En un ambiente de baja temperatura, trate de estacionar la moto eléctrica en el interior o en un lugar cálido para mejorar la temperatura de funcionamiento de la batería.
12. Evite la compresión y el impacto en la batería de la moto eléctrica para evitar dañar la carcasa y la estructura interna de la batería. Al usar y almacenar la moto eléctrica, preste atención a la protección de la batería para evitar daños por fuerzas externas.
13. Evite que la batería de la moto eléctrica se moje con lluvia o agua corriente, y nunca la sumerja en agua, ya que esto puede causar la entrada de agua en la batería, cortocircuitos internos y daños permanentes a la batería. En este caso, está estrictamente prohibido cargar nuevamente la motocicleta o la batería, ya que esto puede provocar riesgos de incendio, combustión y explosión de la batería. En caso de problemas, comuníquese de inmediato con un técnico de reparación profesional para una inspección.
14. Las baterías no son componentes reparables por el usuario. Si ocurren anomalías, comuníquese con el departamento de posventa para su reparación. Desmontar la batería por uno mismo no tendrá derecho al servicio de garantía de 3 meses y puede provocar calentamiento, humo, incendio o explosión de la batería.
15. La eliminación incorrecta de las baterías usadas puede causar graves daños al medio ambiente. Para proteger el medio ambiente, siga las regulaciones locales y deseche correctamente las baterías usadas.





Tabla de parámetros

	Nombre del parámetro	Parámetro
Tamaño	Tamaño ampliado	220*90*105cm
Peso	Peso neto	153.4kg
Parámetros principales	Velocidad máxima con carga completa	<25km/h
	Autonomía con carga completa	<80km
	Pendiente máxima	15°
	Capacidad de carga máxima	150kg
	Terreno	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de funcionamiento	-10-40°C
	Grado IP	IP55
	Sistema de frenado	Freno de tambor + Freno de pie
Maquinaria eléctrica	Potencia máxima	1700W
	Potencia nominal	1500W
	Tensión máxima de trabajo	65V
	Tensión nominal	60V
Batería	Tipo de Batería	Baterías de plomo ácido
	Capacidad de Batería	32AH
Parámetros del cargador	Tensión de entrada	110V
	Tensión de salida	60V
	Tiempo de carga	≤8H
Neumáticos	Tipo de neumático	Neumáticos de vacío
	Tamaño del neumático	10inch
	Presión del neumático	42-46Psi





Hoja de solución de problemas

Durante un uso prolongado, los circuitos pueden deteriorarse y dañarse, provocando diversas averías. Antes de conducir, compruebe en la pantalla que no aparecen iconos de avería. En caso de avería, resuelva el problema de acuerdo con la tabla de resolución de problemas. También puede ponerse en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

Fenómeno del problema	Causa	Solución
Cuando el nivel de batería es bajo, por ejemplo, al 5%, aparece una pantalla negra y se corta la energía.	La batería se agota, es un fenómeno normal	Carga normal
Después de arrancar o detenerse, la energía disminuye o aumenta en un período corto de tiempo	Calibración interna del nivel de carga de la batería	Cálculo de calibración interna del nivel de carga de la batería





Hoja de solución de problemas

Fenómeno del problema	Causa	Solución
Después de cargar, encender, la pantalla no se enciende. Solo se puede iniciar conectando el cargador.	Fusible no conectado o fundido	Vuelva a conectar o cambie el fusible por uno del mismo tamaño
	Puede haber problemas de conexión suelta o circuito abierto en los cables entre la batería y el controlador, así como entre la llave de encendido y el controlador	Revise estos cables, repare o reemplace las partes dañadas
	Los cables de conexión de la batería dentro de la caja de la batería están sueltos	Vuelva a conectar los cables
	Si ninguno de los pasos anteriores resuelve el problema, es posible que el controlador esté defectuoso	Cambiar el controlador
Conectando la fuente de alimentación para cargar la batería, el indicador del cargador permanece siempre en verde. (El vehículo puede arrancar sin conectar el cargador)	El extremo de salida del cargador no está conectado correctamente al puerto de carga de la batería	Vuelve a conectar correctamente el enchufe del cargador
	El cargador ha experimentado protección por sobrecalentamiento	Ajustar el entorno de carga
	El tubo emisor de luz roja del cargador está dañado o hay un fallo en el circuito	Cambiar el cargador
	Cortocircuito en el circuito de salida del cargador	Cambiar el cargador



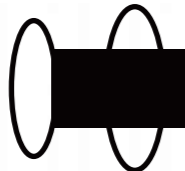


Fenómeno del problema	Causa	Solución
Durante la carga, la luz roja del cargador no cambia a verde	La temperatura ambiente durante la carga es demasiado alta, lo que aumenta la corriente de fuga dentro del grupo de baterías	Ajustar el entorno de carga
	El fallo funcional del cargador, como el resultado de vibraciones intensas, puede causar un mal contacto o un circuito abierto en el bucle de control del cargador, lo que resulta en una pérdida de control del voltaje y sobrecarga de la batería	Cambiar el cargador
	Una celda de la batería se ha abierto o cerrado, lo que resulta en una tensión demasiado baja en el paquete de baterías	Cambiar la batería
La luz indicadora del cargador no está encendida	El cargador está dañado o la luz indicadora está dañada	Cambiar el cargador
El motor funciona intermitentemente, no se puede arrancar o la rotación es débil	La batería está descargada	Cargar la batería
	El motor está dañado o envejecido por dentro	Verificar si los cables de conexión del motor están sueltos o rotos, y repararlos de inmediato si hay algún problema
	Fallo del controlador	Intenta cambiar el controlador. Si el problema persiste, es posible que el motor esté dañado internamente, por lo que necesitará ser reparado o reemplazado





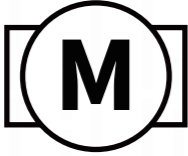

Hoja de solución de problemas

Fenómeno del problema	Causa	Solución
El control de velocidad falla, el aumento de velocidad al girar el acelerador es lento	El mango de control de velocidad ha dejado de funcionar	Reemplazar el mango de control de velocidad
	Falla del acelerador	<ol style="list-style-type: none">1. Por favor, verifique si el enchufe está desconectado. Si está desconectado, vuelva a conectarlo.2. Por favor, revise si hay daños en el cable del acelerador. Si está dañado, será necesario reemplazarlo.3. Si después de corregir los problemas anteriores la falla no se ha solucionado, será necesario reemplazar el acelerador.
ECU	Falla del controlador	<ol style="list-style-type: none">1. Verifique si los conectores en el controlador están sueltos. Si están sueltos, vuelva a conectarlos.2. Si después de corregir los problemas anteriores la falla no se ha solucionado, será necesario reemplazar el controlador.





Hoja de solución de problemas

Fenómeno del problema	Causa	Solución
	Falla del motor	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique si hay daños en los cables del motor. Si están dañados, será necesario reemplazarlos. 2. Verifique si los cables del motor están sueltos. Si están sueltos, vuelva a conectarlos. 3. Si después de corregir los problemas anteriores la falla no se ha solucionado, será necesario reemplazar el motor.
	Falla del freno	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique si el conector está desconectado. Si está desconectado, vuelva a conectarlo. 2. Verifique si hay daños en el cable del freno. Si está dañado, será necesario reemplazarlo. 3. Si después de corregir los problemas anteriores la falla no se ha solucionado, será necesario reemplazar el freno.

Al investigar problemas, asegúrese de operar de manera segura para evitar situaciones peligrosas como cortocircuitos o descargas eléctricas. Si no puede solucionar el problema usted mismo, se recomienda ponerse en contacto con un profesional de mantenimiento para que realice la inspección y reparación de manera oportuna





Preguntas y respuestas

1. Cuando instales todos los accesorios y veas que no puedes encenderlo, sólo podrás encenderlo después de conectar el cargador y la fuente de alimentación, y la luz del cargador siempre se iluminará en verde.

Esto puede ocurrir porque los cables de conexión de las baterías no están conectados o no están conectados correctamente. Consulte la página de instalación y compruebe que todas las baterías están conectadas correctamente.

2. Después de encender la moto eléctrica, al girar el puño del acelerador no avanza.

La razón de esta situación puede ser que el modo P no esté desactivado. Al encender la moto eléctrica, el modo P se activa por defecto. Después de desactivar el modo P, gire el puño de aceleración para que el vehículo avance. Para desactivar el modo P, presione la palanca de freno.

3. Durante el uso real , la velocidad y la autonomía pueden desviarse de los valores de la tabla de parámetros.

La velocidad y la autonomía se ven afectadas por muchos factores, como la potencia de la batería, las condiciones de la carretera, el peso del usuario, la temperatura ambiente, la resistencia del aire, la presión de los neumáticos, etc. Los valores de velocidad y autonomía de la tabla de parámetros se miden en interiores con una carga de 65 kg, una temperatura ambiente adecuada y una superficie de carretera plana. Por lo tanto, en la conducción real, la velocidad y la autonomía pueden tener ciertos errores en los valores de la tabla de parámetros, lo cual es normal. Por ejemplo, cuando aumenta la capacidad de carga o las condiciones de la carretera son inclinadas, la velocidad y el alcance se reducirán. Cuando la energía de la batería es baja, se producirá protección contra subtensión, el voltaje no puede alcanzar el voltaje de funcionamiento normal y la velocidad máxima también se reducirá. La autonomía se reduce cuando se utiliza tanto a temperaturas más frías como más cálidas. Estos son fenómenos normales. Con el tiempo, la batería se degrada debido al ciclo de carga y descarga, y los malos hábitos de carga también pueden acortar la vida útil de la batería.





Contacte con nosotros



Gracias por confiar en nosotros y comprar nuestros productos.

HONEYWHALE se compromete a ofrecer innovación, calidad y servicio, al mismo tiempo que se esfuerza por brindar a los consumidores una excelente atención, antes y después de su compra. Si encuentra algún problema durante el uso de su producto no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la plataforma de ventas. Nos comprometemos a responder a su mensaje de inmediato y brindarle ayuda.

Si desea adquirir repuestos originales, también puede comunicarse con nosotros.





GARANTÍA HONEYWHALE

28

En HONEYWHALE® garantizamos nuestros productos: Scooter, Bicicletas Eléctricas, Motobicis y Motos eléctricas **CONTRA DE FECTOS DE FABRICACIÓN** en los componentes electromecánicos y mano de obra, esto por un periodo de **90 días** noventa días a partir de la fecha de entrega al consumidor.

¿Qué cubre esta garantía?

Durante el periodo de noventa días, HONEYWHALE®, dentro de los parámetros legales, se asegura de la reparación de piezas y componentes electromecánicos del producto como: el motor, la controladora, la estructura del equipo, donde se incluye la mano de obra y gastos de transportación que se deriven sin costo adicional para el cliente, siempre y cuando el equipo presente un defecto de fábrica. “Un defecto de fábrica es un problema o imperfección que afecta la calidad, el rendimiento o la seguridad del producto en los componentes electromecánicos que se dan como resultado de algún percance ocurrido al momento de la fabricación.”

¿Qué **NO** tiene cobertura?

Ésta garantía no cubre desgaste normal en piezas y consumibles como: llantas, cámaras de aire, balatas, accesorios y componentes plásticos.

Situaciones donde se demuestran que el equipo no fue instalado de acuerdo con el instructivo que se incluye.

Situaciones donde se demuestra que el equipo ha sido operado de forma incorrecta, así como los daños causados por desastres naturales, daños accidentales, daños por exposición a elementos naturales.

Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por HONEYWHALE® o sus diferentes comercializadoras autorizadas por la misma marca.

Se anula la cobertura de la garantía si es que el equipo presenta rastros de humedad o se presenta agua en el cuerpo interno del producto. Los costos asociados con la reparación o el reemplazo por componentes que no están cubiertos por la garantía serán debidamente notificados y son responsabilidad del propietario

¿Cuáles son las condiciones de la garantía?

Una vez recibido el producto, el cliente cuenta con 72 HRS para verificar y realizar reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, en este periodo de tiempo la empresa se hace responsable para solucionar el incidente.

La empresa no se hace responsable sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, o condiciones de entrega de la paquetería presentadas posteriores a las 72hrs de la entrega y/o que sean derivadas del mal uso del producto.

En casos de daños, como robos, mala manipulación, desastres naturales, accidentes, y cualquier situación ajena y fuera del control de la marca HONEYWHALE®, la compañía no contará con responsabilidad sobre el reemplazo de productos, piezas o reembolso de dicho producto involucrado.

¿Cómo solicitar la garantía?

Es necesario tener lista la siguiente información, misma que te será solicitada al momento de solicitar tu garantía:

Presentar el comprobante de compra emitido por la sucursal o plataforma digital.

Presentar los datos del titular de la compra

Encontrarse dentro del tiempo de garantía establecido para reclamo.

El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de la compra.

La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la entrega, deberá notificar al centro de atención a clientes los reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a las 72HRS de la recepción de su producto.

Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el método de uso correcto y los asuntos de mantenimiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia y garantía a través de los datos de contacto que figuran a continuación. (Compruebe su pedido y seleccione el contacto posventa correspondiente)

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Amazon

Correo electrónico: amazon@honeywhale.com.mx

Número de comunicación: +52 56 3967 7777

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Mercadolibre

Correo electrónico: melihoneywhale1@gmail.com

Número de comunicación: +52 55 5289 9999 o +52 5639988805

Para pedidos adquiridos a través de otros canales de venta

Contacto a través del sitio web: www.honeywhale.com.mx



HONEYWHALE