



HONEYWHALE

SCOOTER ELECTRICO

Manual de instrucciones

G4 MAX



¡Precauciones!

Lea siempre el manual del producto y siga las instrucciones antes de intentar utilizar su vehículo por primera vez. Si no comprende las instrucciones del producto durante la instalación o necesita servicio adicional, comuníquese con el distribuidor correspondiente.

Al conducir un scooter eléctrico, debes cumplir con las leyes y normativas locales. El uso seguro del producto depende del estricto cumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento de este manual. El uso violento está prohibido, y los daños y riesgos causados por el uso violento son por cuenta y riesgo del usuario. No somos responsables de lesiones o daños causados por el incumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento, o de lesiones causadas por un manejo personal inadecuado. Los usuarios deben viajar bajo su propio riesgo y responsabilidad.

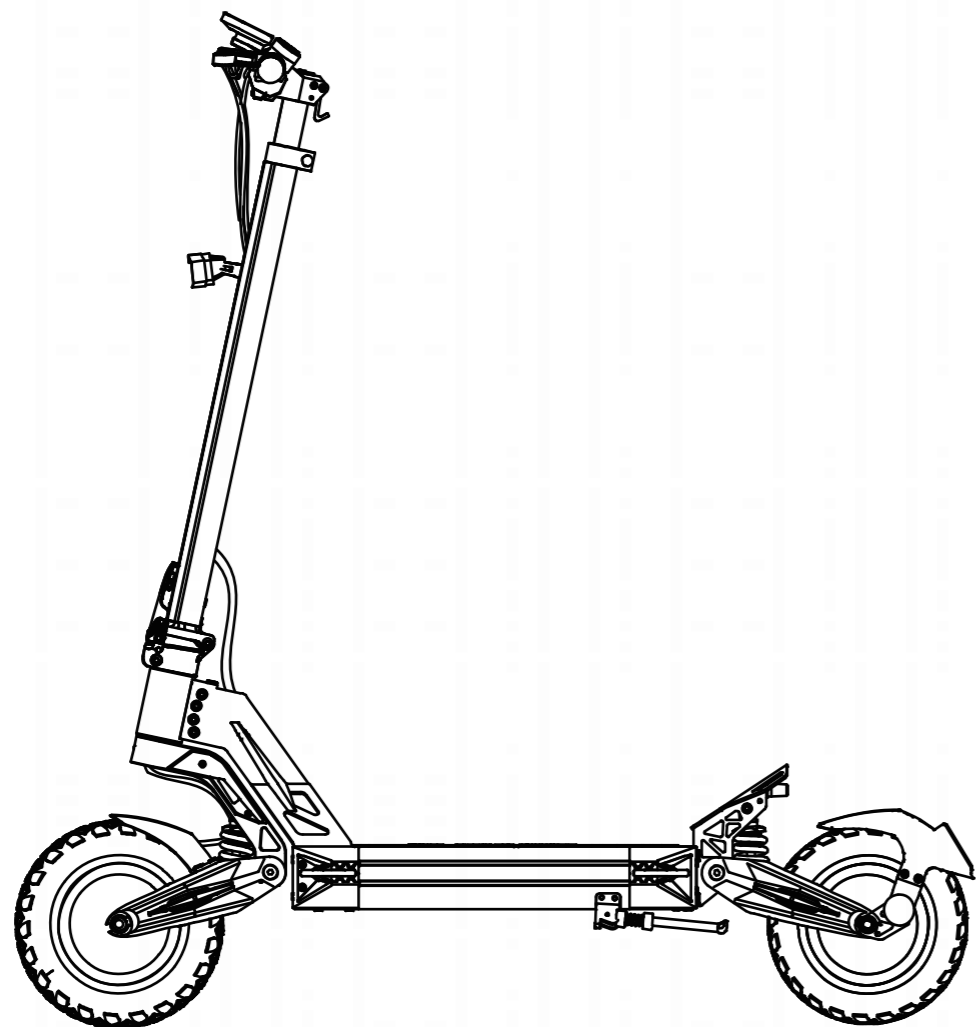
Como cualquier componente mecánico, los vehículos están sujetos a importantes tensiones y desgastes. Los diferentes materiales y componentes responden de manera diferente al desgaste o la fatiga. Si un componente excede su vida útil esperada, puede romperse repentinamente y causar lesiones al usuario. Las grietas, arañazos y decoloraciones en zonas sometidas a grandes esfuerzos indican que un componente ha superado su vida útil y debe ser sustituido.

Índice

1. Contenido de la caja - - - - -	1
2. Introducción del producto - - - - -	2
3. Instrucciones del panel de control - - - - -	3-4
4. Descripción de la pantalla - - - - -	5-6
5. Descripción del modo de velocidad - - - - -	7
6. Instrucciones de instalación y plegado - - - - -	8
7. Instrucciones de carga - - - - -	9
8. Inspecciones y precauciones previas a la conducción - - - - -	10-11
9. Instrucciones de conducción - - - - -	12
10. Advertencias y precauciones de seguridad - - - - -	13-14
11. Limpieza y mantenimiento - - - - -	15-17
12. Tabla de parámetros - - - - -	18
13. Hoja de solución de problemas - - - - -	19-20
14. Preguntas y respuestas - - - - -	21
15. Contacte con nosotros - - - - -	22
16. Garantía HONEYWHALE - - - - -	23-24



Contenido de la caja



Cuando abras el paquete, comprueba que los componentes mencionados estén completos. Si falta algún componente, ponte en contacto con tu vendedor/distribuidor para obtener los componentes que faltan.

Después de confirmar que todos los componentes están presentes y en buenas condiciones, estás listo para montar tu nuevo scooter eléctrico.

Por favor, guarda la caja y los materiales de embalaje para futuros envíos en garantía.

Apaga siempre el scooter eléctrico y desenchufa el cargador antes de montar el producto o limpiarlo.

Los dibujos lineales de las instrucciones son sólo de referencia, consulte el producto real recibido.

Accesorios



Manual



Cargador



Herramientas de montaje

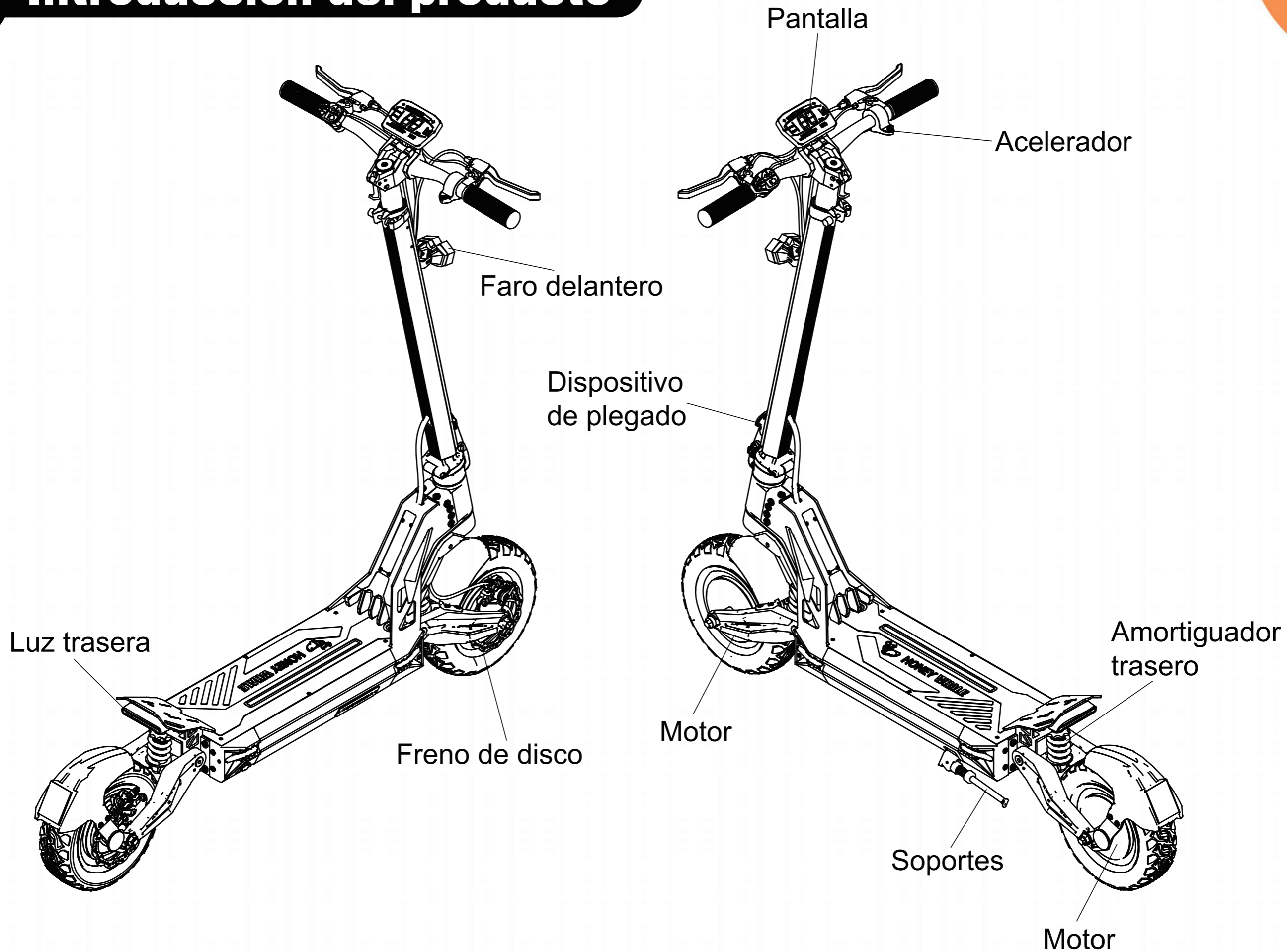


Bolsa delantera para scooter





Introducción del producto





Instrucciones del panel de control

Manillas de freno
izquierda y derecha

Botón de encendido
/apagado

Acelerador



Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Manillas de freno izquierda y derecha	Reduce la velocidad o detiene la scooter eléctrico	Apretar hacia adentro la manilla de freno izquierda controla el freno de la rueda trasera. Apretar hacia adentro la manilla de freno derecha controla el freno de la rueda delantera. Normalmente, solo apretar la manilla de freno izquierda es suficiente para detenerse de manera suave. En situaciones de emergencia, aprieta ambas manillas de freno.
Botón de encendido /apagado	Encendido/apagado	Mantenga pulsado el botón durante 3 segundos y la pantalla se iluminará. En ese momento, acerque la tarjeta NFC al área de reconocimiento de tarjetas NFC de la pantalla para poner en marcha el scooter eléctrico. (Si no se pasa la tarjeta en 15 segundos, la pantalla se apagará automáticamente). Mantenga pulsado el botón de encendido durante tres segundos para apagarlo. Nota: Si el vehículo no se mueve durante más de 5 minutos, la pantalla se apagará automáticamente.
	Conmutar datos del vehículo	ODO - Kilometraje total; TRIP - Kilometraje individual; Voltaje digital; Tiempode conducción de un solo viaje; Código de fallo.
Acelerador	Controla la velocidad del scooter	Pise el acelerador con distinta fuerza para controlar la velocidad deseada.





Instrucciones del panel de control

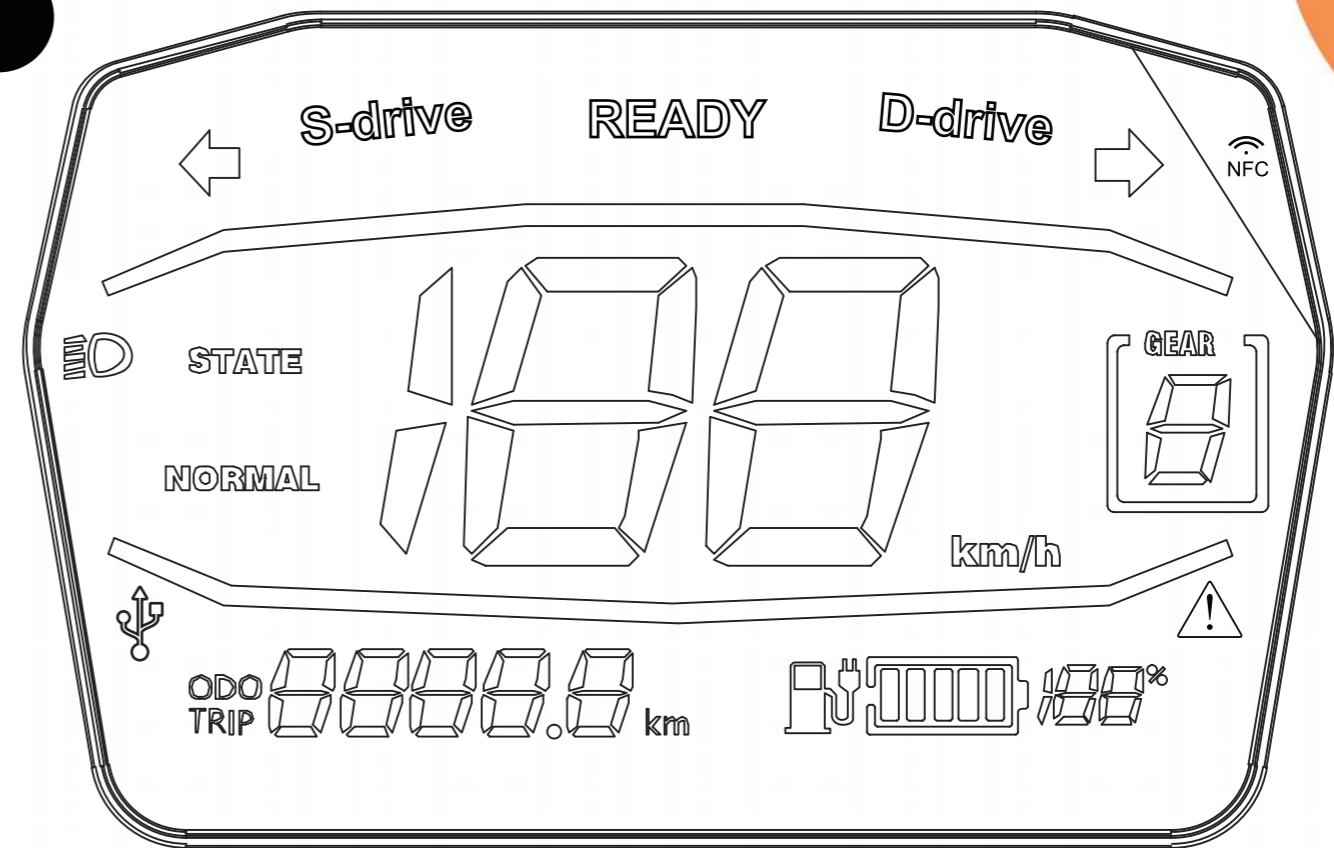


Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Botón "+"	Aumentar el modo de velocidad	Pulse brevemente el botón para aumentar el modo de velocidad, el modo de velocidad máxima es el modo 3.
	Conmutación del modo de motor único/motor doble	El estado inicial es el modo de motor doble. Pulse prolongadamente el botón para cambiar al modo de motor único (S-drive), vuelva a pulsar prolongadamente para cambiar al modo de motor doble (D-drive). El icono correspondiente aparecerá en la pantalla.
Botón "-"	Reducir el modo de velocidad	Pulse brevemente el botón para reducir el modo de velocidad, el modo de velocidad mínima es el modo 1.
Botón de las luces direccionales	Indicar a los peatones o a otros vehículos la dirección del giro durante la conducción	Pulse brevemente el botón "←", el intermitente izquierdo parpadeará, pulse de nuevo para apagarlo. Pulse brevemente el botón "→" el intermitente derecho parpadeará, vuelva a pulsarlo para apagarlo.
Puerto de carga USB	Carga del teléfono	Conecte el cable USB para cargar el teléfono. El icono de carga aparece en la pantalla.
Botón de los faros	Encender/apagar los faros	Pulse brevemente el botón para encender los faros. Las luces traseras y laterales se encienden con los faros. Pulse de nuevo el botón para apagar los faros.





Descripción de la pantalla



Íconos del Display	Nombre de ícono	Significado
S-drive D-drive	Iconos de modo de motor único/motor doble	"S-driver" se ilumina para indicar el modo de motor único; "D-drive" se ilumina para indicar el modo de motor doble.
NFC	Área de reconocimiento de tarjetas NFC	Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante 3 segundos y la pantalla se iluminará. En este momento, acerque la tarjeta NFC a la zona para arrancar el scooter eléctrico. (Si no se pasa la tarjeta en 15 segundos, la pantalla se apagará automáticamente). Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante 3 segundos para apagar el scooter. Nota: Si el vehículo no se mueve durante más de 5 minutos, la pantalla se apagará automáticamente.
← →	Ícono de las luz de dirección	Cuando el ícono de la flecha izquierda se ilumine, significa que el intermitente izquierdo está encendido. Cuando el ícono de la flecha derecha se ilumine, significa que el intermitente derecho está encendido.
LED	Ícono de los faros	El ícono se enciende cuando se encienden los faros.





Descripción de la pantalla

Íconos del Display	Nombre de ícono	Significado
	Ícono de carga USB	Este icono se muestra cuando el teléfono está conectado al puerto USB situado en la parte inferior del panel de control izquierdo.
STATE NORMAL	Ícono de modo de arranque cero	El método de arranque por defecto es sólo el modo de arranque cero, por lo que este icono está siempre encendido.
	Ícono de velocidad	Muestra la velocidad en tiempo real del scooter.
	Ícono de modo de velocidad	Indica el modo de velocidad actual en el que te encuentras, hay 3 modos de velocidad en total, modo 1, 2, 3.
	Ícono de nivel de batería	Indica la energía restante actual de la batería, hay 5 cuadros de energía en total, cada cuadro indica un 20% de energía. Cuando sólo quede 1 cuadro, el icono de carga aparecerá en el lado derecho, indicando que está a punto de quedarse sin batería, por favor, cárguelo lo antes posible. De lo contrario, una pérdida excesiva de energía dañará la batería.
	Ícono de área multifuncional	① Presiona brevemente este botón de encendido/apagado y la zona mostrar diferentes datos de conducción en ciclo. ODO - Kilometraje total; TRIP - Kilometraje individual; Voltaje digital; Tiempo de conducción de un solo viaje; Código de fallo. ② Cuando aparezca un fallo, el código de fallo también se mostrará en esta área, como E07. En ese caso, detén el uso de la bicicleta eléctrica y resuelve el problema según la tabla de códigos de fallo.
	Ícono de avería	Cuando aparece el icono de avería indica que el scooter está averiado. Los códigos de error también se muestran en el área multifunción, así que compruebe el fallo según la tabla de códigos de error.





Descripción del modo de velocidad

07

Modos de velocidad	Límite de velocidad para cada modo		Cómo activar el cambio
	Motor único	Motor doble	
Modo 1	25km/h	25km/h	Una vez encendido el scooter, pulse brevemente el botón "+"/"-" para cambiar el modo de velocidad.
Modo 2	40km/h	55km/h	Una vez encendido el scooter, pulse brevemente el botón "+"/"-" para cambiar el modo de velocidad.
Modo 3	55km/h	72km/h	Una vez encendido el scooter, pulse brevemente el botón "+"/"-" para cambiar el modo de velocidad.





Instrucciones de instalación y plegado

08

No conecte el interruptor de alimentación de la scooter electrico antes de la instalación.

El proceso de instalación del G4 MAX puede dividirse brevemente en los siguientes puntos.

1. Instale el manillar
2. Conecte el cable
3. Instale la pantalla
4. Instale la bolsa delantera

Escanea el código QR para ver un videotutorial sobre cómo instalar una scooter electrico en Youtube.

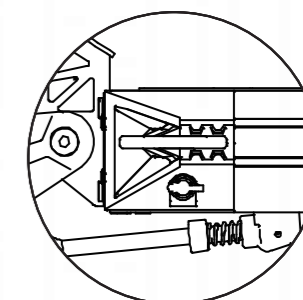
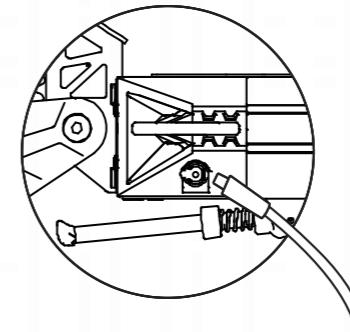
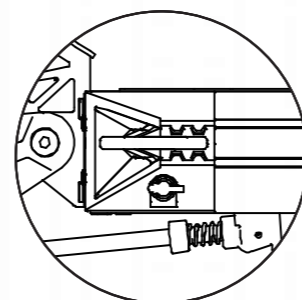
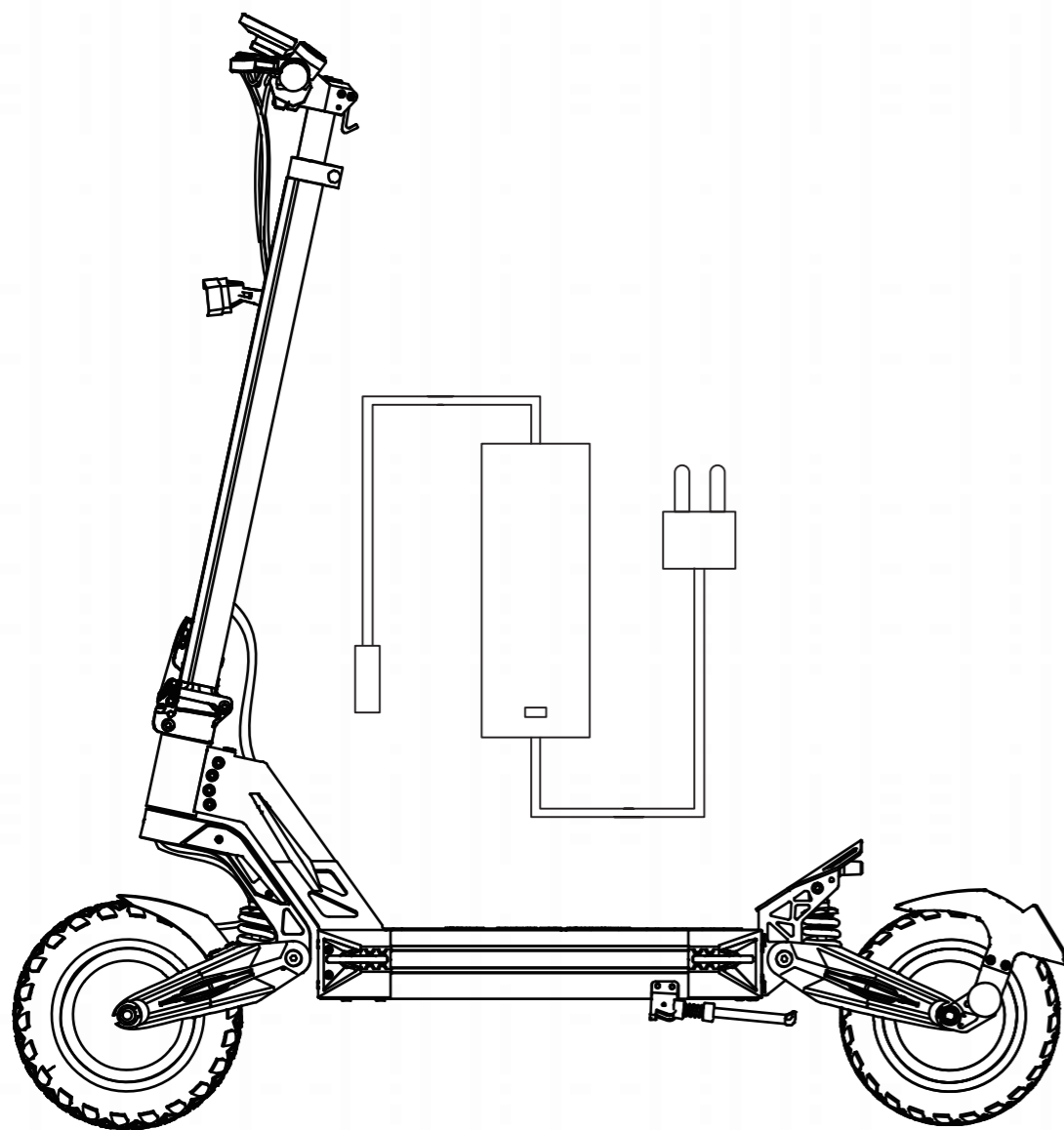
Una vez finalizada la instalación, compruebe todos los tornillos del vehículo para asegurarse de que todos los tornillos y pernos están apretados.






Instrucciones de carga

09



1. Asegúrate de que el scooter está apagado para evitar tocar accidentalmente la palanca de aceleración.
2. Abre la cubierta protectora de goma de carga e inserta el conector del cargador en el orificio de carga del cuerpo.
3. Inserta el enchufe del cargador en la toma de corriente.
4. Cuando la luz indicadora del cargador esté roja, significa que se está cargando, y cuando la luz indicadora del cargador se ponga verde, significa que la batería está completamente cargada.
5. Una vez finalizada la carga, por favor, conecta el tapón de goma en el puerto de carga para evitar que entre polvo y agua.

 Si el scooter está casi sin energía, cárguelo a tiempo. Si el scooter no se utiliza durante un período prolongado, cárguelo una vez al mes. El usuario es el único responsable de la falla de protección de la batería causada por una pérdida de energía a largo plazo y una descarga excesiva.

Cada scooter eléctrico está equipado con una batería de litio exclusiva y un cargador exclusivo. No utilice cargadores de otras marcas para cargar. Otros tipos de productos no son adecuados para su uso con nuestros cargadores. Si la batería o el cargador resultan dañados como resultado, el usuario es responsable.





Inspecciones y precauciones previas a la conducción

10

Para garantizar la seguridad, asegúrese de usar equipo de protección (casco, coderas, rodilleras, guantes, etc.) cuando conduzca.

Compruebe si las piezas están instaladas de forma segura. Si los tornillos y tuercas están flojos o faltan, deben apretarse a tiempo o instalarse con tornillos o tuercas nuevos.

Compruebe si la carrocería del scooter está intacta. Si el marco está agrietado o las piezas están dañadas, la reparación o el reemplazo de piezas

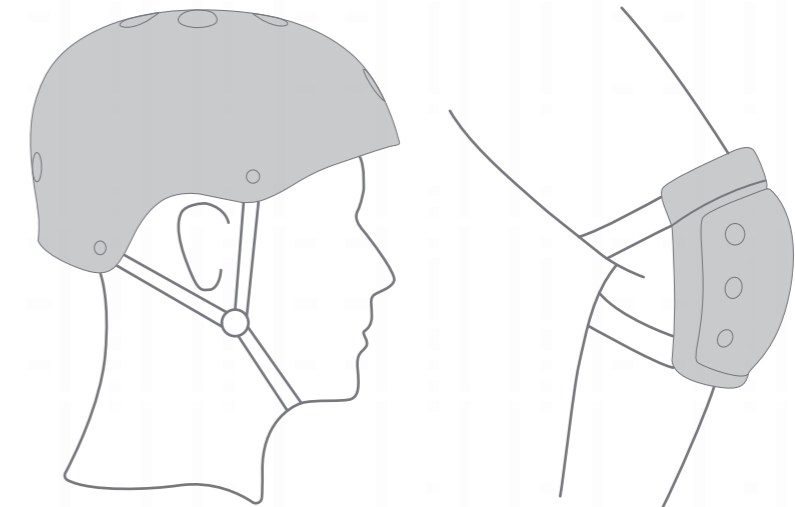
deben realizarse a tiempo para evitar que los pequeños problemas se acumulen y se conviertan en fallas mayores.

Compruebe si el rendimiento de frenado es sensible. Si la distancia de frenado es larga, debe ajustarse rápidamente el apriete de los frenos de las ruedas traseras.

Compruebe que las piezas plegadas estén bloqueadas y estables

Compruebe si la carga de la batería es suficiente. Calcule la distancia que necesita recorrer con anticipación para evitar que la batería se agote repentinamente en la carretera.

Compruebe si los neumáticos están en buenas condiciones. Si el desgaste es grave, deberá sustituirse a tiempo.





Inspecciones y precauciones previas a la conducción

11

Compruebe y mantenga la presión adecuada de los neumáticos para mejorar el manejo y la comodidad de viaje.

Compruebe si el acelerador del manillar del scooter está seguro y funciona con sensibilidad. Si hay algún signo de holgura, apriételo.

Compruebe que los faros y las luces traseras funcionen correctamente.

Compruebe que los botones del manillar funcionen correctamente.

Compruebe si todos los iconos de la pantalla se muestran normalmente. Si aparece un código de error en la pantalla, consulte la tabla de solución de problemas para resolver el problema antes de usar el scooter.

Si eres principiante, necesitarás un asistente experimentado que te enseñe. El asistente debe poder operar el scooter y comprender todas las precauciones y métodos de conducción de este manual. Debes buscar un lugar relativamente abierto para practicar la conducción, de al menos 4 metros * 20 metros.

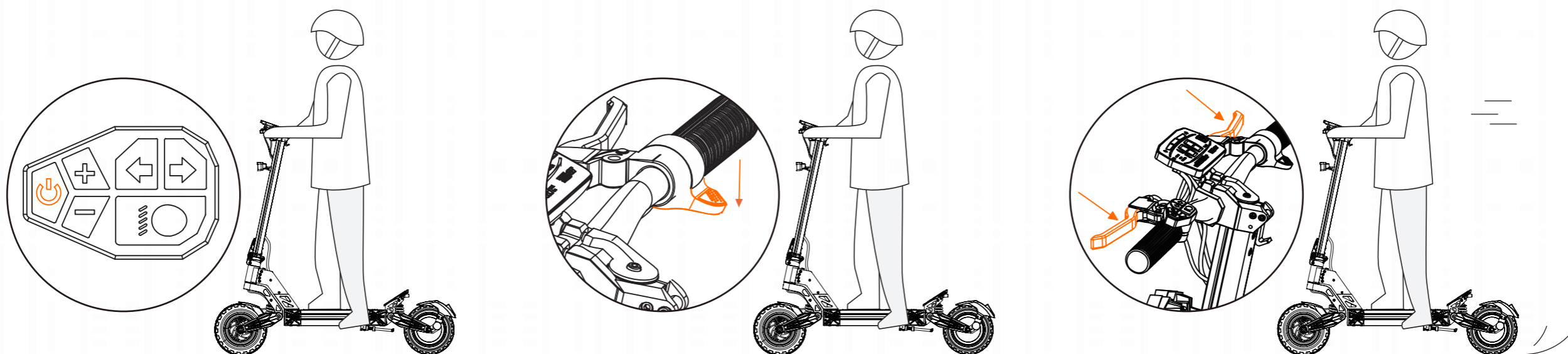
Familiarízate con tu entorno. Asegúrese de que no haya interferencias de automóviles, peatones, mascotas, bicicletas u otras obstrucciones.





Instrucciones de conducción

1. Mantén presionado el botón de encendido durante dos segundos para encender el scooter.
2. Agarra los manillares con ambas manos, coloca un pie en la pedal y el otro en el suelo.
3. Presiona suavemente el acelerador con el pulgar derecho para que el scooter comience a avanzar.
4. Una vez que tengas equilibrio, coloca ambos pies en la pedal.
5. Para detenerte o reducir la velocidad, suelta el acelerador y luego, según sea necesario, usa los frenos con diferentes niveles de presión. En condiciones normales, basta con pulsar la maneta de freno izquierda. Al frenar en caso de emergencia, presione las manetas de freno izquierda y derecha, pero tenga cuidado de inclinarse ligeramente hacia atrás para evitar inclinarse hacia delante debido a la inercia. Las luces traseras se encienden al frenar.

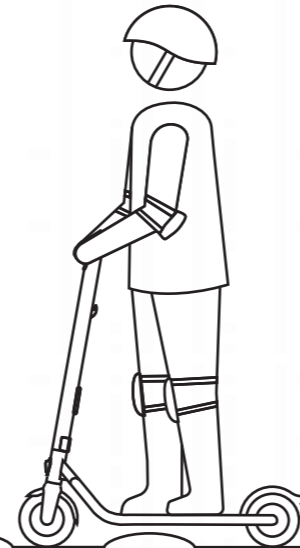




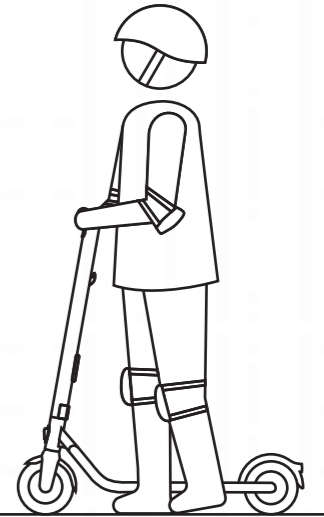
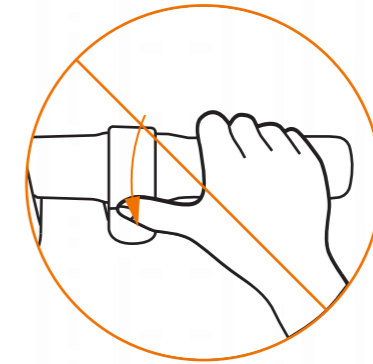
Advertencias y precauciones de seguridad



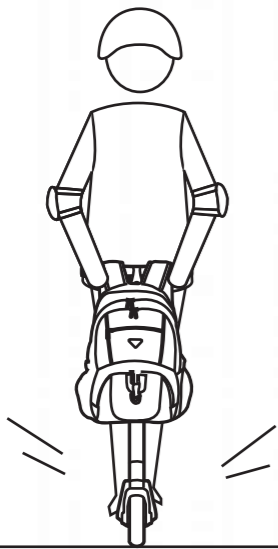
⚠ 1. No conduzcas tu scooter bajo la lluvia



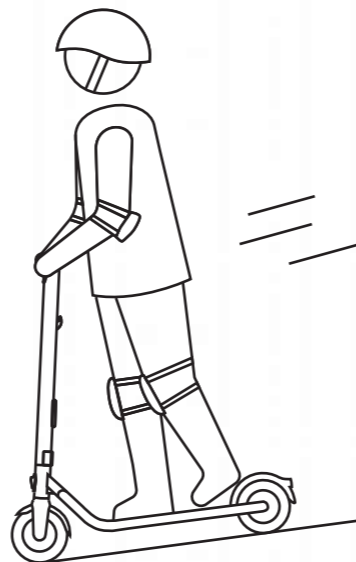
⚠ 2. Mantén una velocidad de 5-10 km/h cuando circule por caminos, carreteras con baches u otras superficies irregulares. Flexiona ligeramente las rodillas para facilitar el paso sobre superficies con obstáculos.



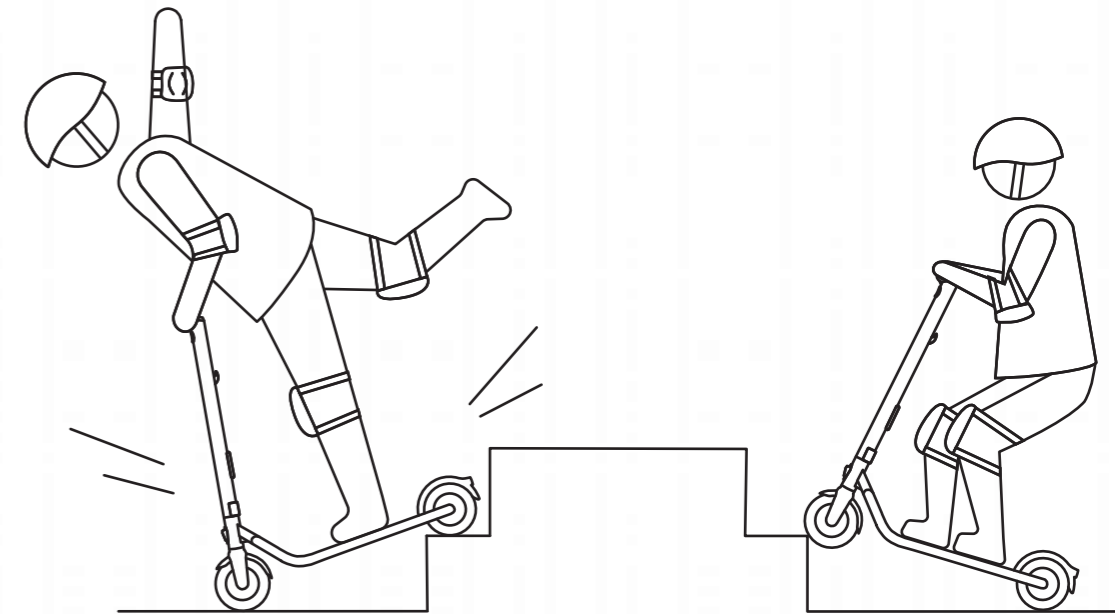
⚠ 3. No pises el acelerador cuando camines a un lado del scooter.



⚠ 4. No lleve objetos pesados en el manubrio.



⚠ 5. Controla tu velocidad al viajar cuesta abajo, cuando viaje a altas velocidades y reduce la velocidad con los frenos.



⚠ 6. NO suba ni baje escaleras ni salte obstáculos.

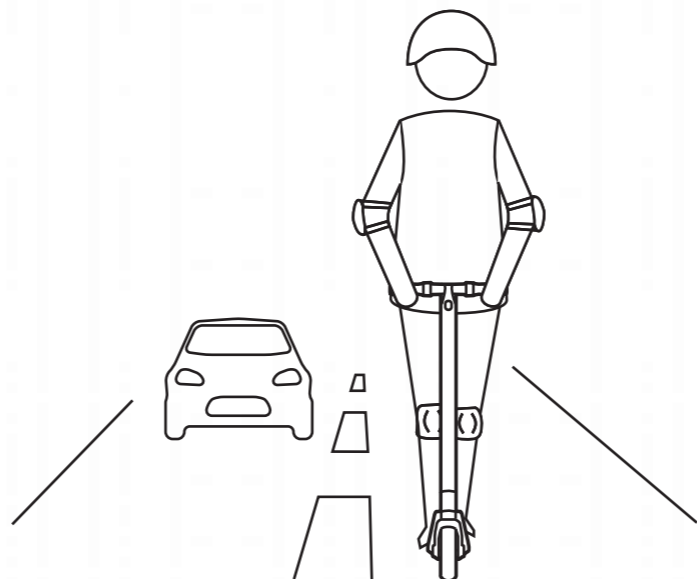




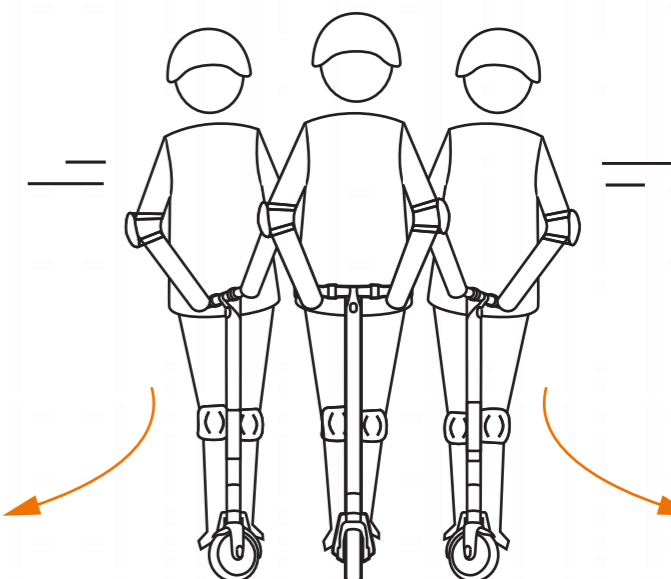
Advertencias y precauciones de seguridad



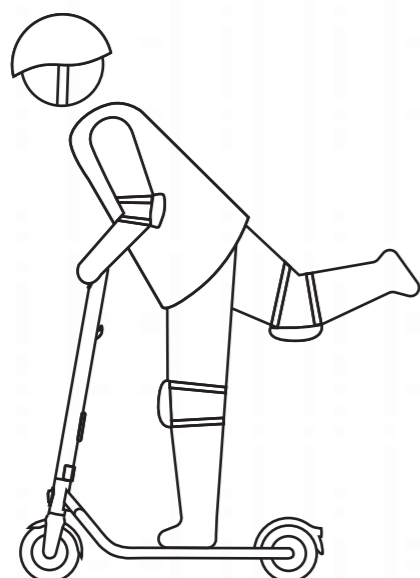
⚠ 7. Evite que los neumáticos choquen con obstáculos.



⚠ 8. No circules por vías públicas, autopistas o autovías.



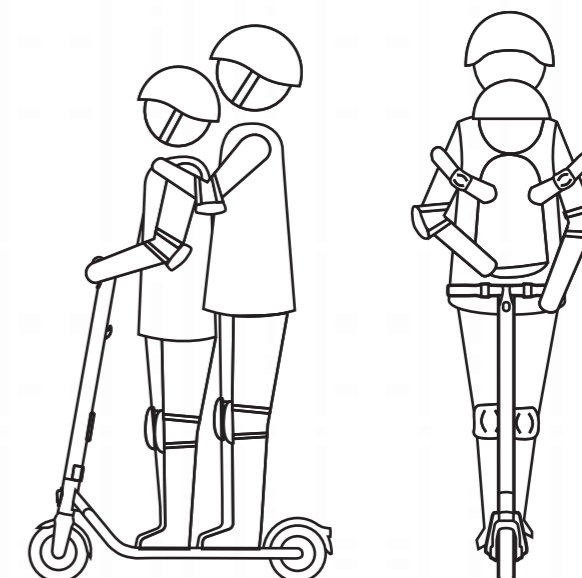
⚠ 9. No gire violentamente el manubrio cuando circules a alta velocidad.



⚠ 10. No conduzcas el scooter con un solo pie durante los desplazamientos.



⚠ 11. No cruces charcos o carreteras mojadas. En este caso, reduce la velocidad y circula por la acera.



⚠ 12. El producto sólo es adecuado para que lo conduzca una persona. No conduzcas con otras personas ni lles niños.





Limpieza y mantenimiento

Para prolongar la vida útil de su scooter eléctrico, límpielo y déle mantenimiento con regularidad.

Limpieza

Limpiar periódicamente su patinete eléctrico es un paso importante para mantener el vehículo en buen estado y reducir fallos mecánicos.

Siga los pasos a continuación para limpiar:

- ①- Apague el scooter y desenchufe el cargador, tapando el puerto de carga con una funda de goma protectora.
- ②- Utilice una esponja o un paño suave ligeramente humedecido con agua limpia y limpie suavemente las manchas y el polvo de la superficie del scooter, los pedales y los neumáticos. Si la mancha no se puede quitar, agregue un poco de pasta de dientes y cepille suavemente con un cepillo dental, luego limpie con un paño húmedo. Tenga cuidado de evitar que entre agua en la batería y los componentes electrónicos del scooter.
- ③- Después de la limpieza, utilice un paño seco o una toalla de papel para limpiar el agua restante. Prevenir la oxidación.
- ④- Coloque el scooter en un lugar fresco y ventilado al aire libre para que se seque. Evite la luz solar directa.

Notas

1. Durante el proceso de limpieza, asegúrese de apagar el scooter, desconectar el cable de carga y cerrar el puerto de carga. Porque las fugas de agua pueden provocar descargas eléctricas u otros problemas graves.
2. No utilice alcohol, gasolina, parafina u otros disolventes químicos corrosivos y volátiles para limpiar el scooter eléctrico para evitar daños directos.
3. No utilices una pistola de agua a alta presión para lavar el scooter.
4. Limpie con un paño húmedo y que no le caiga demasiada agua para evitar que el agua penetre en la batería y las partes electrónicas del scooter.
5. Si necesita una limpieza profunda, puede acudir a un punto de mantenimiento profesional y que profesionales lo limpien y mantengan.





Limpieza y mantenimiento

Mantenimiento

El mantenimiento de su patinete eléctrico es un paso importante para garantizar la seguridad y prolongar la vida útil de su patinete.

1. Limpie las manchas de barro alrededor de los neumáticos a tiempo, preste atención a los cojinetes de las ruedas y lubríquelos a tiempo para evitar el desgaste y acortar la vida útil del automóvil y evitar accidentes de seguridad durante la conducción.
2. Utilice el adaptador de corriente original y no reemplace el cargador casualmente. Cada fabricante de scooters eléctricos generalmente tiene necesidades individuales de cargadores. No cambie los cargadores a voluntad si no conoce el modelo de cargador. Evite el uso de cargadores de baja calidad o métodos de carga inadecuados para evitar daños a la batería y otros componentes. Si el uso requiere un kilometraje relativamente largo, intente equipar varios cargadores para cargarlos fuera del sitio. Puede encontrar el distribuidor que le vende el producto o ir al sitio web oficial de la marca para comprarlo.
3. La descarga excesiva o la sobrecarga afectarán la duración de la batería. Por lo tanto, trate de no dejar que la batería se agote por completo ni cargarla durante mucho tiempo, ya que esto puede hacer que la capacidad de la batería disminuya y acelere su envejecimiento. Se recomienda cargar a tiempo cuando el nivel de la batería esté por debajo del 20% para prolongar la vida útil de la batería.
4. Al cargar, debe elegir un lugar bien ventilado, seco y fresco, y evitar cargar en ambientes con altas temperaturas, humedad o riesgos de seguridad.
5. No utilice el scooter eléctrico mientras se carga para evitar riesgos de seguridad.
6. Si no se utiliza durante mucho tiempo, cargue el scooter eléctrico una vez al mes para proteger la batería.
7. Utilice baterías originales. El uso de baterías de otros modelos o marcas puede causar problemas de seguridad.





Limpieza y mantenimiento

8. Cuando no esté en uso, mantenga el scooter en un lugar fresco, seco y cerrado.
9. En ambientes de alta temperatura, evite la exposición prolongada al sol y la sobrecarga para frenar el envejecimiento de la batería.
10. En ambientes de baja temperatura, intente estacionar el vehículo eléctrico en interiores o en un lugar cálido para aumentar la temperatura de funcionamiento de la batería.
11. Las baterías de scooters eléctricos deben evitar fuertes presiones e impactos para evitar dañar la carcasa de la batería y la estructura interna. Al utilizar y almacenar scooters eléctricos, se debe tener cuidado de proteger la batería de daños externos.
12. No desmonte la batería usted mismo para evitar daños a la batería, lesiones personales o la muerte causadas por un cortocircuito.
13. Con el aumento de las cargas y descargas, y también la influencia de los malos hábitos de carga, la batería presentará diferentes grados de envejecimiento. Las baterías son consumibles y pueden sustituirse por otras nuevas según sea necesario cuando la autonomía se vea seriamente afectada.
14. La eliminación inadecuada de las baterías usadas puede causar graves daños al medio ambiente. Para proteger el medio ambiente, cumpla con las regulaciones locales y deseche las baterías usadas correctamente.





Tabla de parámetros

	Nombre del parámetro	Parámetro
Tamaño	Tamaño plegado	129*58*59cm
	Tamaño ampliado	129*58*133cm
Peso	Peso neto	36kg
Parámetros principales	Velocidad máxima con carga completa	Motor único: 55km/h; Motor doble: 72km/h
	Autonomía con carga completa	Motor único: 70km; Motor doble: 60km
	Pendiente máxima	20°
	Capacidad de carga máxima	150kg
	Terreno	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de funcionamiento	-10-40°C
	Grado IP	IPX4
	Sistema de frenado	Frenos de disco delanteros y traseros
Maquinaria eléctrica	Potencia máxima	1200W*2
	Potencia nominal	800W*2
	Tensión máxima de trabajo	67.2V
	Tensión nominal	60V
Batería	Tipo de Batería	Batería de ión de litio
	Capacidad de Batería	20.8AH
Parámetros del cargador	Tensión de entrada	100V-240V
	Tensión de salida	67.2V
	Tiempo de carga	≤7H
Neumáticos	Tipo de neumático	Neumáticos de vacío
	Tamaño del neumático	12 inch
	Presión del neumático	43-50 PSI





Hoja de solución de problemas

Los scooters eléctricos son productos electrónicos, y durante un uso prolongado, el cableado puede deteriorarse y caerse, dando lugar a algunos fallos de funcionamiento. Por favor, compruebe el área de velocidad en la pantalla antes de conducir para asegurarse de que no aparece ningún código de avería como E 01. Cuando se produzca una avería, solucione el problema de acuerdo con la siguiente lista de comprobación de averías. También puede ponerse en contacto con su distribuidor para obtener ayuda.

Nombre de la falla	Causa de la falla	Reparación
E-01	Fallo Hall del motor trasero	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si el enchufe del motor está suelto o desconectado.2. Compruebe si el cableado del motor presenta daños o cortocircuitos.3. Si las comprobaciones anteriores son correctas, sustituya el motor.
E-02	Fallo del acelerador	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si el tapón del acelerador está suelto o desprendido y si el cableado está roto.2. Si las comprobaciones anteriores son correctas, sustituya el acelerador.
E-03	Fallo del controlador del motor trasero	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si la toma de la línea de comunicación está suelta o desprendida, y si la línea está rota o cortocircuitada.2. Si las comprobaciones anteriores son correctas, sustituya el controlador.
E-04	Fallo del freno	Desconecte primero el cable de desconexión de la maneta de freno, si es normal, sustituya la maneta de freno.
E-05	Fallo de subtensión del controlador	El controlador se reactivó después de la carga y el fallo desapareció.
E-06	Fallo de comunicación (La pantalla no recibe datos del controlador)	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si la toma del cable de comunicación está suelta o desprendida, y si el cableado está roto o cortocircuitado.2. Si las comprobaciones anteriores son correctas, sustituya el controlador.





Nombre de la falla	Causa de la falla	Reparación
E 07	Fallo de comunicación (El controlador no recibe datos de pantalla)	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe que los conectores de los cables de comunicación no estén sueltos o desconectados y que no haya cables rotos o en cortocircuito.2. Si las comprobaciones anteriores son correctas, sustituya la pantalla.
E 08	Protección de bloqueo del motor trasero	<ol style="list-style-type: none">1. Espere a que la temperatura del motor descienda por debajo de 50°C y gire la rueda con la mano; si gira con facilidad, puede reiniciarse y activarse.2. Compruebe que el cableado no esté dañado o cortocircuitado.
E 09	Protección de temperatura	Déjalo 5 minutos y actívalo automáticamente cuando baje la temperatura.
E 11	Fallo Hall del motor delantero	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si el conector Hall del motor está suelto o desconectado.2. Compruebe si el cableado del motor está roto o en cortocircuito.3. Si las comprobaciones anteriores son correctas, sustituya el motor de accionamiento delantero.
E 13	Fallo del controlador del motor delantero	<ol style="list-style-type: none">1. Compruebe si la toma del cable de comunicación está suelta o desprendida, y si el cableado está roto o cortocircuitado.2. Si las comprobaciones anteriores son correctas, sustituya el controlador.
E 18	Protección de bloqueo del motor delanter	<ol style="list-style-type: none">1. Espere a que la temperatura del motor descienda por debajo de 50°C y gire la rueda con la mano; si gira con facilidad, puede reiniciarse y activarse.2. Compruebe que el cableado no esté dañado o cortocircuitado.





Preguntas y respuestas

1. El scooter no se puede arrancar pulsando prolongadamente el botón de encendido/apagado.

- ① Primero, asegúrese de que la batería está cargada.
- ② Mantenga pulsado el botón de encendido/apagado durante 3 segundos y la pantalla se iluminará.
- ③ Toque el área de reconocimiento NFC de la pantalla con su tarjeta NFC para encender el scooter eléctrico.

2. La velocidad máxima sólo puede alcanzar los 55 km/h.

Es posible que haya activado el modo de motor único. Tienes que mantener pulsado el botón "+" para cambiar al modo de motor doble. Esto aumentará la velocidad máxima.

3. Durante el uso real , la velocidad y la autonomía pueden desviarse de los valores de la tabla de parámetros.

La velocidad y la autonomía se ven afectadas por muchos factores, como la potencia de la batería, las condiciones de la carretera, el peso del usuario, la temperatura ambiente, la resistencia del aire, la presión de los neumáticos, etc. Los valores de velocidad y autonomía de la tabla de parámetros se miden en interiores con una carga de 60 kg, una temperatura ambiente adecuada y una superficie de carretera plana. Por lo tanto, en la conducción real, la velocidad y la autonomía pueden tener ciertos errores en los valores de la tabla de parámetros, lo cual es normal. Por ejemplo, cuando aumenta la capacidad de carga o las condiciones de la carretera son inclinadas, la velocidad y el alcance se reducirán. Cuando la energía de la batería es baja, se producirá protección contra subtensión, el voltaje no puede alcanzar el voltaje de funcionamiento normal y la velocidad máxima también se reducirá. La autonomía se reduce cuando se utiliza tanto a temperaturas más frías como más cálidas. Estos son fenómenos normales. A medida que aumenta el número de cargas y descargas, así como los efectos de unos malos hábitos de carga, la batería se deteriorará en mayor o menor medida y la autonomía disminuirá.





Contacte con nosotros

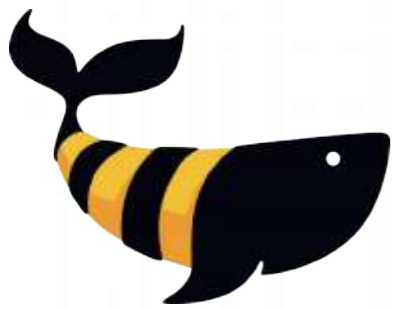


Gracias por confiar en nosotros y comprar nuestros productos.

HONEYWHALE se compromete a ofrecer innovación, calidad y servicio, al mismo tiempo que se esfuerza por brindar a los consumidores una excelente atención, antes y después de su compra. Si encuentra algún problema durante el uso de su producto no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la plataforma de ventas. Nos comprometemos a responder a su mensaje de inmediato y brindarle ayuda.

Si desea adquirir repuestos originales, también puede comunicarse con nosotros.





GARANTÍA HONEYWHALE

En HONEYWHALE® garantizamos nuestros productos: Scooter, Bicicletas Eléctricas, Motobicis y Motos eléctricas **CONTRA DE FECTOS DE FABRICACIÓN** en los componentes electromecánicos y mano de obra, esto por un periodo de **90 días** noventa días a partir de la fecha de entrega al consumidor.

¿Qué cubre esta garantía?

Durante el periodo de noventa días, HONEYWHALE®, dentro de los parámetros legales, se asegura de la reparación de piezas y componentes electromecánicos del producto como: el motor, la controladora, la estructura del equipo, donde se incluye la mano de obra y gastos de transportación que se deriven sin costo adicional para el cliente, siempre y cuando el equipo presente un defecto de fábrica. “Un defecto de fábrica es un problema o imperfección que afecta la calidad, el rendimiento o la seguridad del producto en los componentes electromecánicos que se dan como resultado de algún percance ocurrido al momento de la fabricación.”

¿Qué NO tiene cobertura?

Esta garantía no cubre desgaste normal en piezas y consumibles como: llantas, cámaras de aire, balatas, accesorios y componentes plásticos.

Situaciones donde se demuestran que el equipo no fue instalado de acuerdo con el instructivo que se incluye.

Situaciones donde se demuestra que el equipo ha sido operado de forma incorrecta, así como los daños causados por desastres naturales, daños accidentales, daños por exposición a elementos naturales.

Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por HONEYWHALE® o sus diferentes comercializadoras autorizadas por la misma marca.

Se anula la cobertura de la garantía si es que el equipo presenta rastros de humedad o se presenta agua en el cuerpo interno del producto. Los costos asociados con la reparación o el reemplazo por componentes que no están cubiertos por la garantía serán debidamente notificados y son responsabilidad del propietario

¿Cuáles son las condiciones de la garantía?

Una vez recibido el producto, el cliente cuenta con 72 HRS para verificar y realizar reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, en este periodo de tiempo la empresa se hace responsable para solucionar el incidente.

La empresa no se hace responsable sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, o condiciones de entrega de la paquetería presentadas posteriores a las 72hrs de la entrega y/o que sean derivadas del mal uso del producto.

En casos de daños, como robos, mala manipulación, desastres naturales, accidentes, y cualquier situación ajena y fuera del control de la marca HONEYWHALE®, la compañía no contará con responsabilidad sobre el reemplazo de productos, piezas o reembolso de dicho producto involucrado.

¿Cómo solicitar la garantía?

Es necesario tener lista la siguiente información, misma que te será solicitada al momento de solicitar tu garantía:

Presentar el comprobante de compra emitido por la sucursal o plataforma digital.

Presentar los datos del titular de la compra

Encontrarse dentro del tiempo de garantía establecido para reclamo.

El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de la compra.

La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la entrega, deberá notificar al centro de atención a clientes los reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a las 72HRS de la recepción de su producto.

Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el método de uso correcto y los asuntos de mantenimiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia y garantía a través de los datos de contacto que figuran a continuación. (Compruebe su pedido y seleccione el contacto posventa correspondiente)

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Amazon

Correo electrónico: amazon@honeywhale.com.mx

Número de comunicación: +52 56 3967 7777

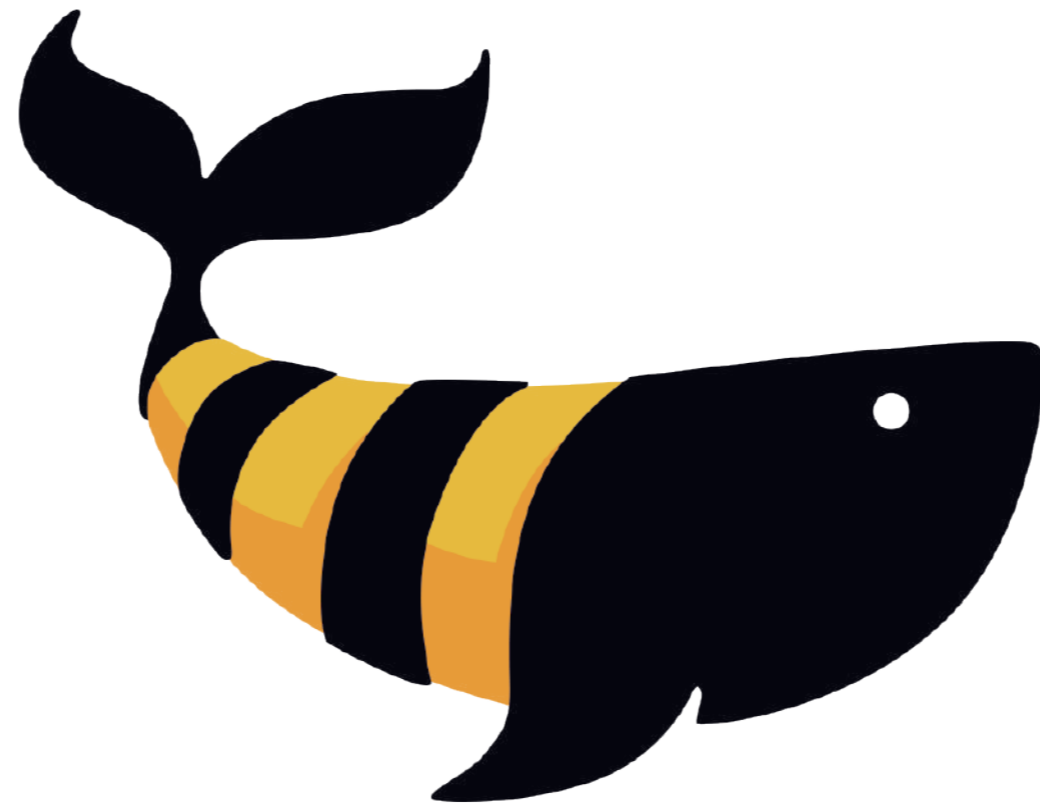
Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Mercadolibre

Correo electrónico: melihoneywhale1@gmail.com

Número de comunicación: +52 55 5289 9999 o +52 5639988805

Para pedidos adquiridos a través de otros canales de venta

Contacto a través del sitio web: www.honeywhale.com.mx



HONEYWHALE