HONEYWHALE



SCOOTER ELECTRICO

Manual de instrucciones

S2 Sólido

¡Precauciones!

Lea siempre el manual del producto y siga las instrucciones antes de intentar utilizar su vehículo por primera vez. Si no comprende las instrucciones del producto durante la instalación o necesita servicio adicional, comuníquese con el distribuidor correspondiente.

Al conducir un scooter eléctrico, debes cumplir con las leyes y normativas locales. El uso seguro del producto depende del estricto cumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento de este manual. El uso violento está prohibido, y los daños y riesgos causados por el uso violento son por cuenta y riesgo del usuario. No somos responsables de lesiones o daños causados por el incumplimiento de las advertencias, precauciones e instrucciones de funcionamiento, o de lesiones causadas por un manejo personal inadecuado. Los usuarios deben viajar bajo su propio riesgo y responsabilidad.

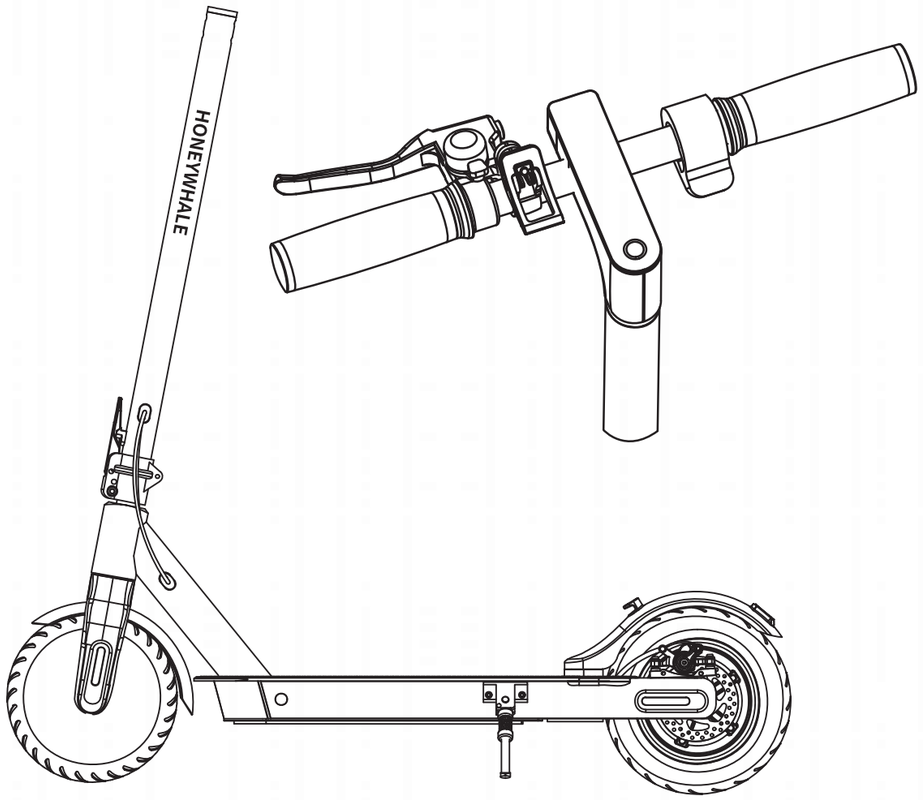
Como cualquier componente mecánico, los vehículos están sujetos a importantes tensiones y desgastes. Los diferentes materiales y componentes responden de manera diferente al desgaste o la fatiga. Si un componente excede su vida útil esperada, puede romperse repentinamente y causar lesiones al usuario. Las grietas, arañazos y decoloraciones en zonas sometidas a grandes esfuerzos indican que un componente ha superado su vida útil y debe ser sustituido.

Índice

1. Contenido de la caja - - -

Contenido de la caja

01



Cuando abras el paquete, comprueba que los componentes mencionados estén completos. Si falta algún componente, ponte en contacto con tu vendedor/distribuidor para obtener los componentes que faltan.

Después de confirmar que todos los componentes están presentes y en buenas condiciones, estás listo para montar tu nuevo scooter eléctrico.

Por favor, guarda la caja y los materiales de embalaje para futuros envíos en garantía.

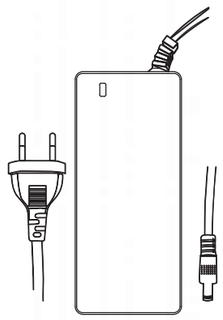
Apaga siempre el scooter eléctrico y desenchufa el cargador antes de montar el producto o limpiarlo.

La imagen del producto en el manual de instrucciones es sólo para referencia, por favor refiérase al producto real que usted compró.

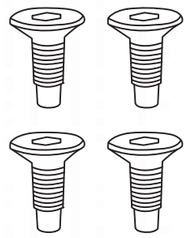
Accesorios



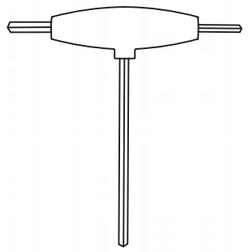
Manual



Cargador

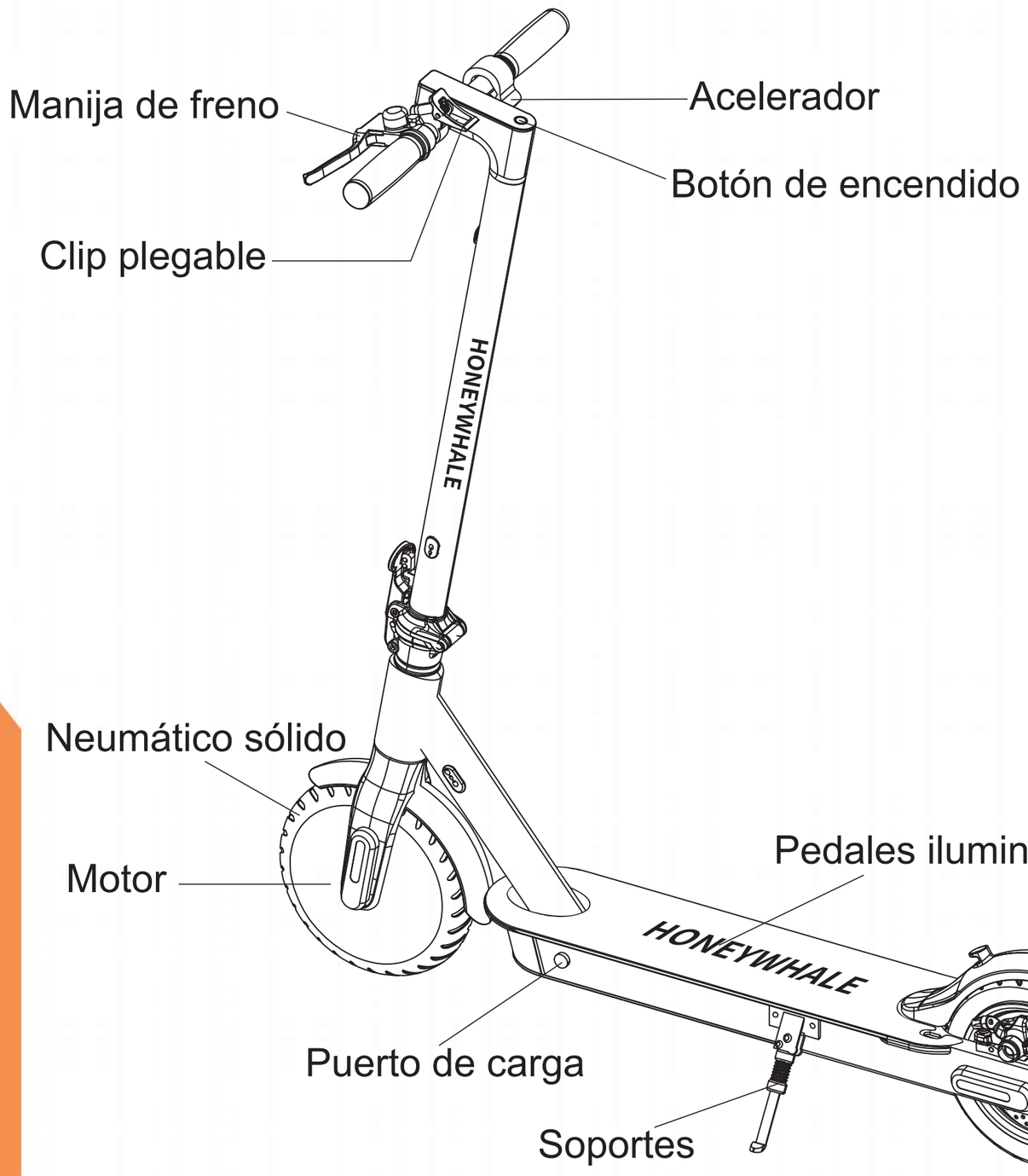


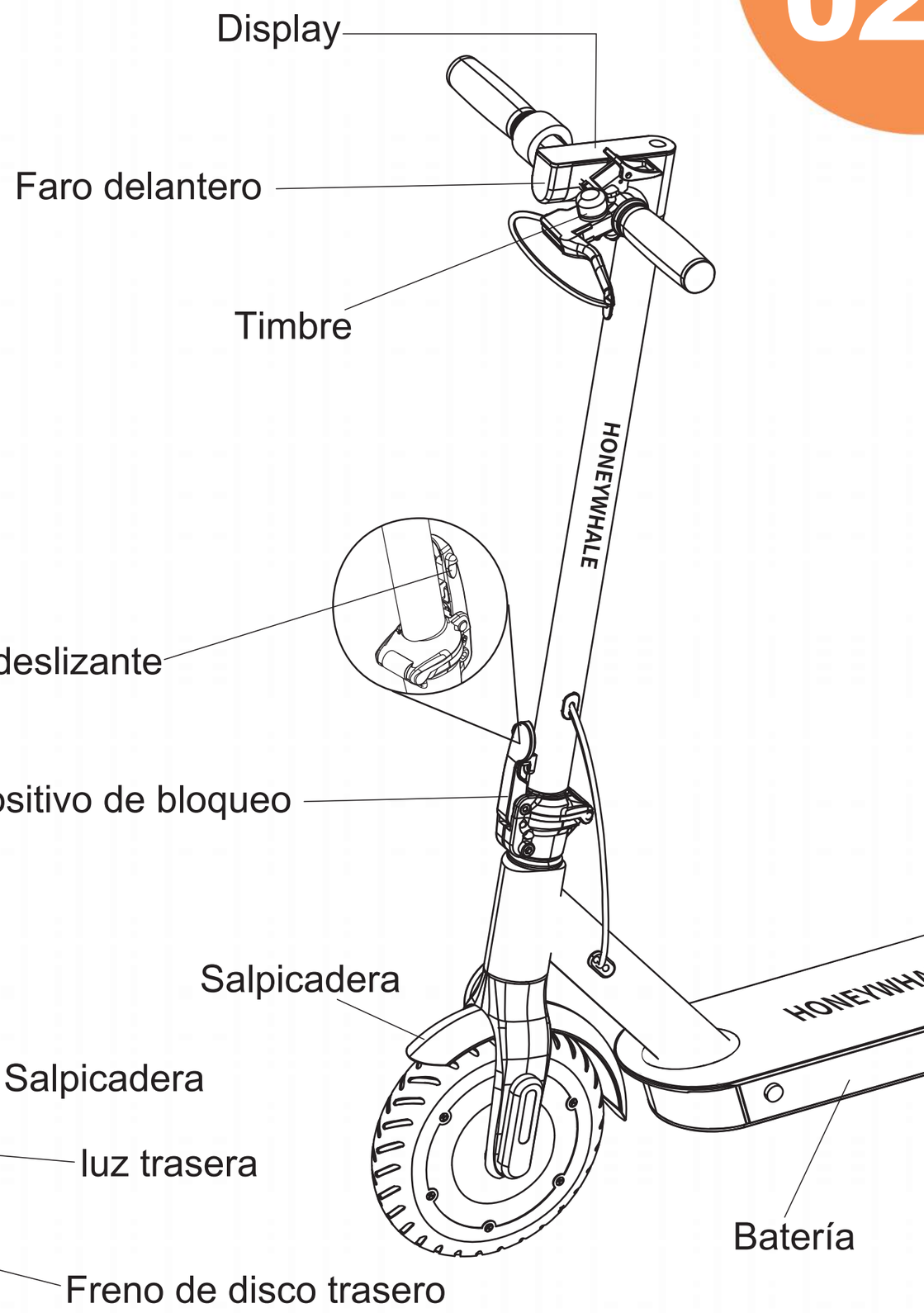
Tornillos*4



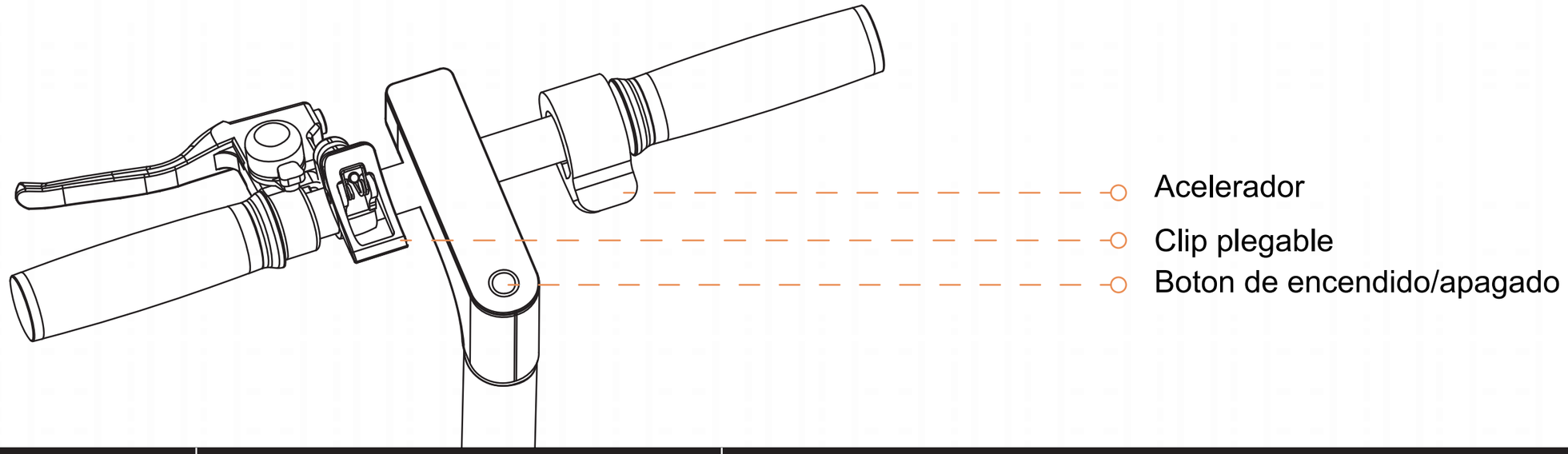
Herramienta 3 en 1

Introducción del producto



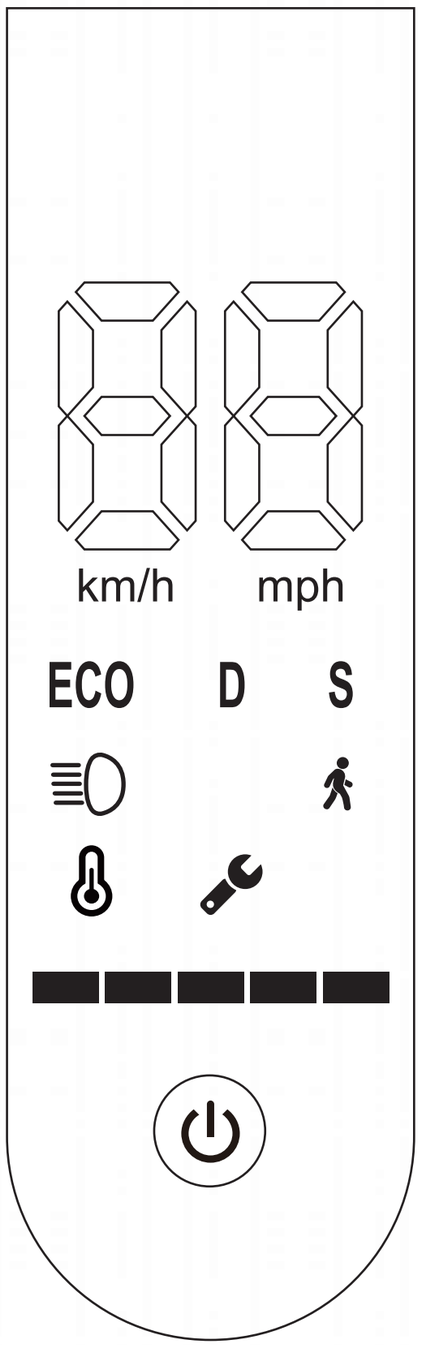


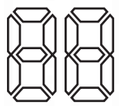
Instrucciones del panel de control



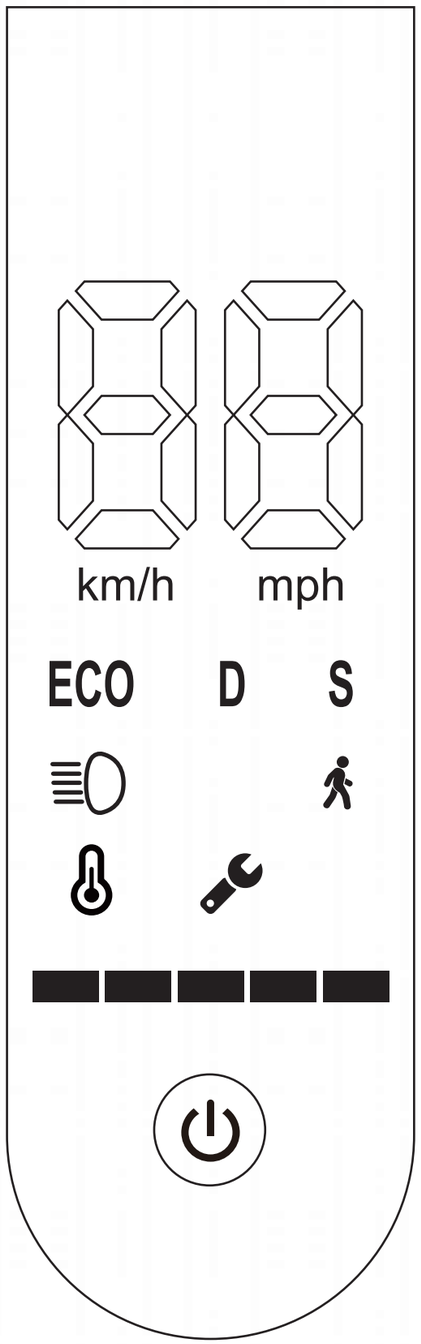
Nombre del botón/parte	Función	Como operar
Acelerador	Controla la velocidad del scooter	Presione la acelerador y ajuste la intensidad para lograr diferentes velocidades.
Boton de encendido /apagado	Encendido/apagado	Mantenga presionado el botón durante más de 2 segundos y el scooter se encenderá. Apagar es la misma operación.
	Encendido y apagado de los faros y de la iluminación ambiental de los pedales	Encendido y apagado de los faros y de la iluminación ambiental de los pedales Pulse el botón una vez para encender los faros. Vuelva a pulsarlo para apagar los faros. La luz ambiental del pedal se enciende y se apaga con los faros. Alterna automáticamente entre 7 colores.
	Cambia el modo de velocidad Ciclo a través de 4 modos de velocidad	Presione el botón 2 veces rápidamente.
	Cambiar unidades de medida de velocidad entre km/h y mph	Presione el botón 3 veces rápidas.
Clip plegable	Se utiliza para fijar el manillar después de plegarlo, lo que facilita el transporte del scooter con antelación	Una vez plegada la barra, fije la abrazadera plegable sobre la parte elevada del guardabarros trasero.

Descripción de la pantalla



Íconos del Display	Nombre de ícono	Significado
	**Ícono de velocidad**	Indica la velocidad actual en tiempo real del scooter. Cuando ocurre una falla, el código de falla también se mostrará en esta área, como E 04. En este momento, deje de usar el scooter y solucione el problema de acuerdo con la tabla de códigos de falla.
km/h mph	**Icono de unidad de medida de velocidad**	Indica la unidad de medida utilizada para el valor de velocidad actual. El valor que se muestra en la pantalla como km/h se calcula en el sistema métrico. El valor numérico mostrado en mph se calcula en unidades imperiales. Puedes alternarlo presionando el botón de encendido/apagado tres veces.
ECO D S	**Iconos de 4 modos de velocidad**	El icono correspondiente indica el modo de velocidad actual del scooter. Hay 4 modos en total: Caminar/ECO/D/S. Cambie presionando el botón de encendido/apagado dos veces.
	**Icono de faro**	Este ícono se enciende para indicar que los faros están encendidos.

Descripción de la pantalla



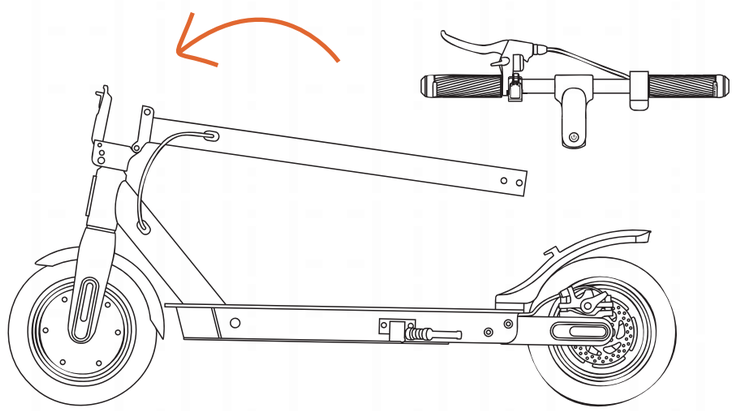
Íconos del Display	Nombre de ícono	Significado
	Ícono de temperatura	Este icono se ilumina para indicar que la temperatura de la batería ha alcanzado los 90°C. En este momento, la capacidad del vehículo para acelerar se reduce y es posible que no pueda cargar. Deje que el scooter alcance la temperatura ambiente antes de usarlo o cargarlo.
	Icono de falla	Este icono se ilumina para indicar que el scooter no funciona correctamente y el controlador emitirá un sonido. El área de valor de velocidad también muestra un código de falla, como E 04. En este momento, deje de usar el scooter y solucione el problema de acuerdo con la tabla de solución de problemas.
	Icono de nivel de batería	Indica la energía restante actual de la batería. Hay 5 barras en total y cada barra representa aproximadamente el 20% de la batería. Tenga en cuenta que para ralentizar el envejecimiento de la batería, debe cargarla rápidamente cuando solo quede una barra de energía. No espere a que la batería se agote por completo antes de cargarla.

Descripción del modo de velocidad

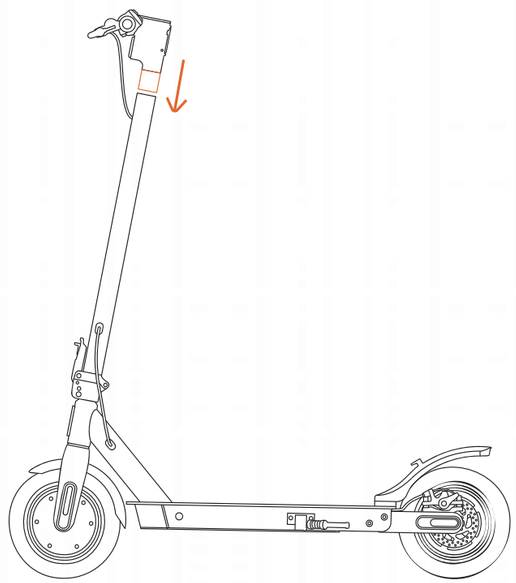
Nombre del modo	límite de velocidad en este modo	Cómo activar cada modo
Modo caminar	6km/h （3 mph）	Presione el botón de encendido/apagado dos veces para cambiar entre 4 modos de velocidad.
Modo ECO	13 km/h （8 mph）	Presione el botón de encendido/apagado dos veces para cambiar entre 4 modos de velocidad.
Modo D	20 km/h （12 mph）	Presione el botón de encendido/apagado dos veces para cambiar entre 4 modos de velocidad.
Modo S	25 km/h （15 mph）	Presione el botón de encendido/apagado dos veces para cambiar entre 4 modos de velocidad.
Después de levantar el límite de velocidad **Modo S**	30 km/h （18 mph）	Cómo liberar el límite de velocidad： En el estado encendido, primero presione y mantenga presionado el acelerador, luego presione la manija del freno, no la suelte. A continuación, pulse el botón de encendido/apagado cinco veces consecutivas y, por último, suelte el acelerador y el freno al mismo tiempo. Restablecer el modo de límite de velocidad es igual que la operación anterior.

Instrucciones de instalación

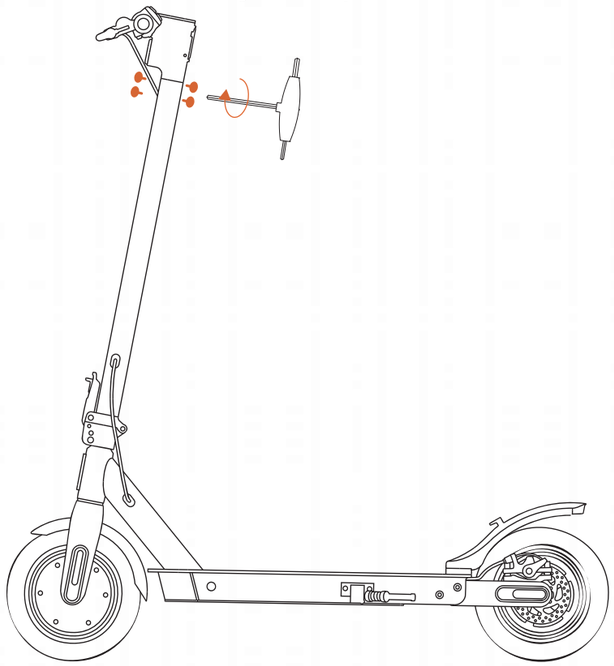
1. Primero despliegue el cuerpo del scooter y asegúrelo con el dispositivo de bloqueo en el pliegue.



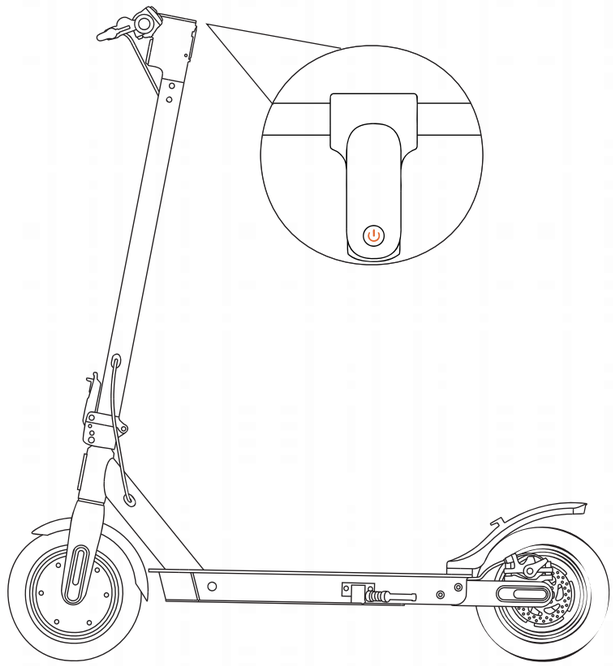
2. Alinee la posición e inserte la parte del manillar del scooter en el cuerpo.



3. Inserte los cuatro tornillos en los orificios del cuerpo del scooter. Utilice la herramienta tres en uno incluida en el paquete para apretar los tornillos y completar la instalación.

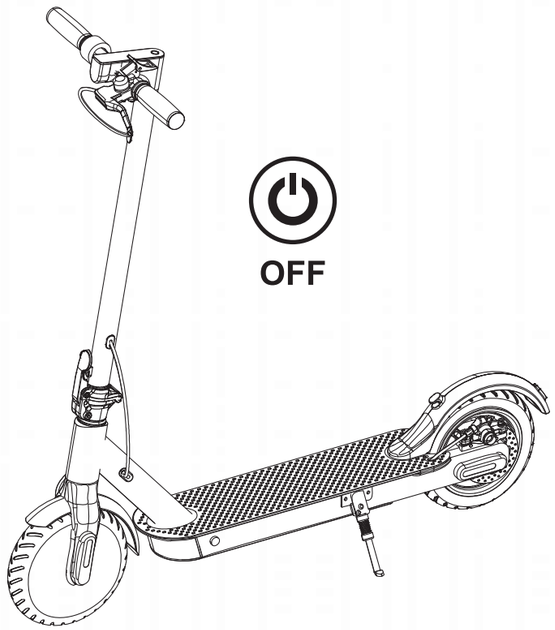


4. Presione el botón de encendido y asegúrese de que arranque normalmente.

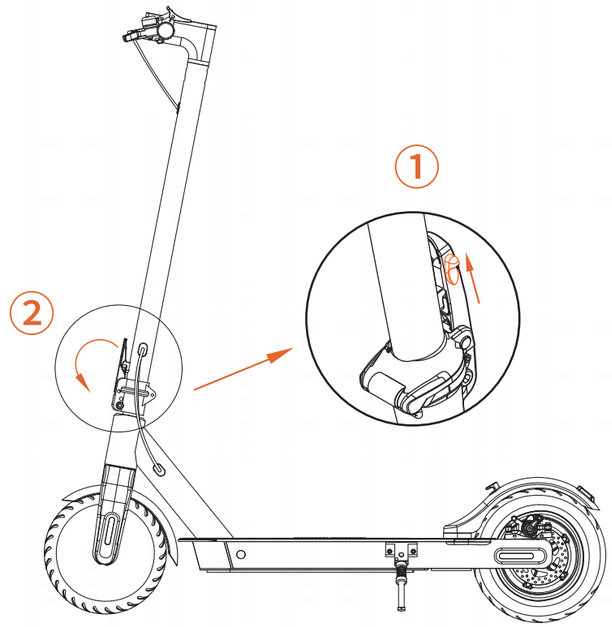


Instrucciones de plegado

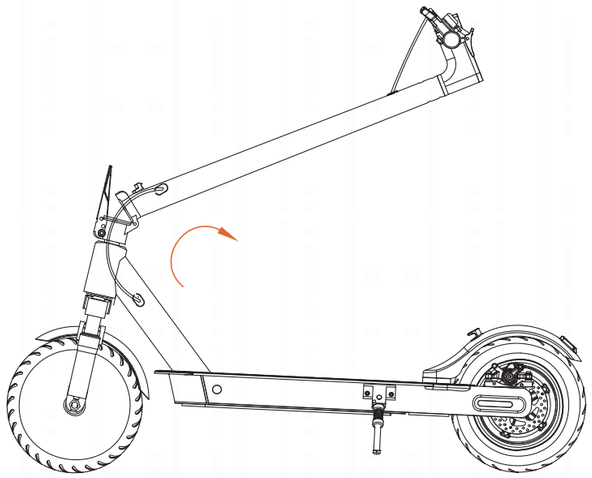
1. Asegúrese de que el scooter esté apagado para evitar tocar accidentalmente el acelerador con el pulgar.



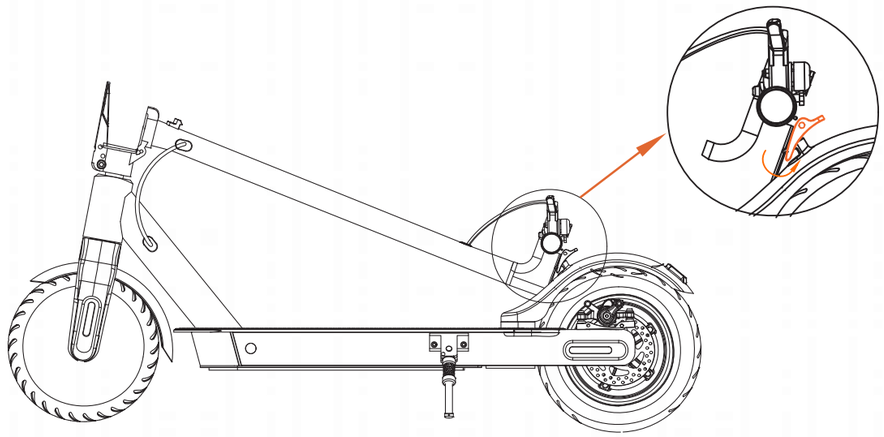
2. Empuja el deslizador hacia arriba con el pulgar para abrir el mecanismo de bloqueo.



3. Pliegue las barras del scooter hacia las ruedas traseras.



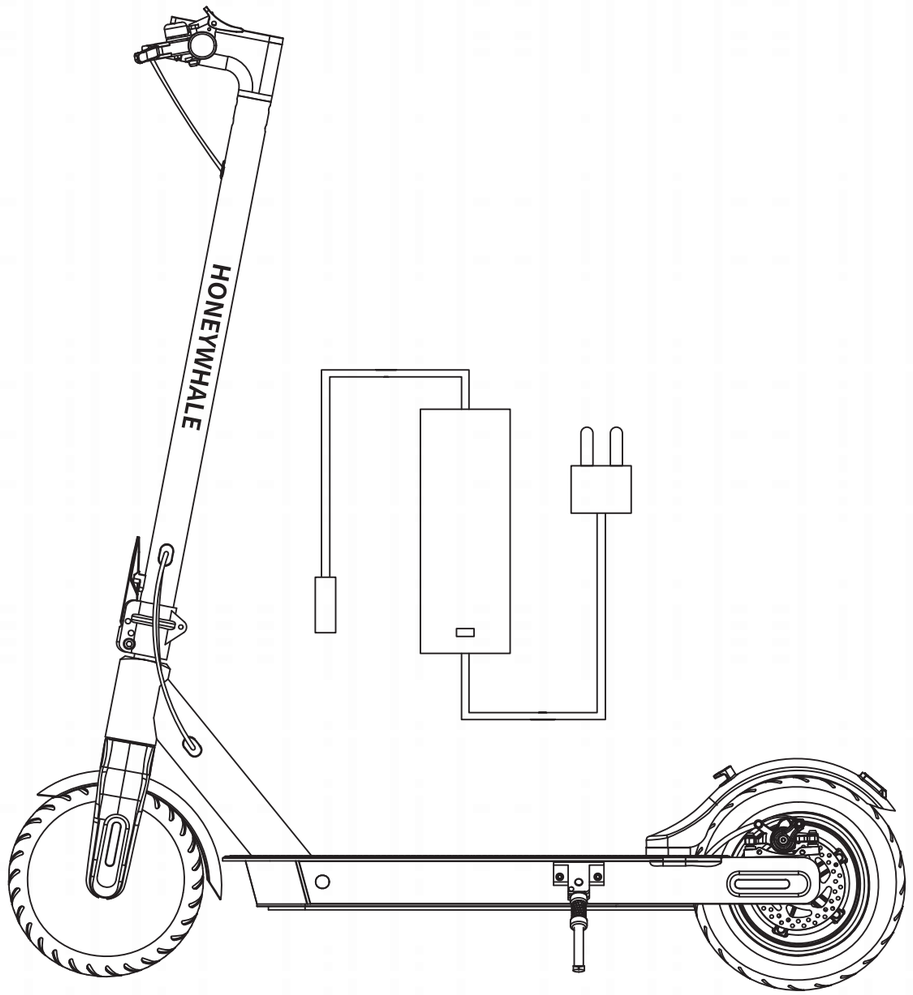
4. Fije la abrazadera plegable del manillar a la parte elevada del guardabarros trasero.

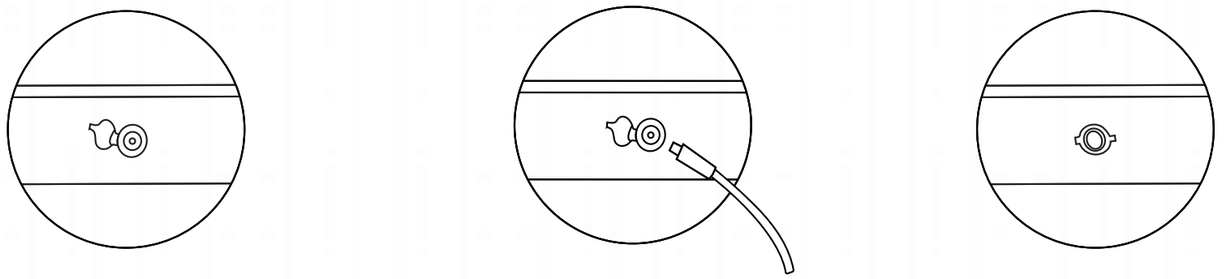


El uso del clip plegable para asegurar el manillar le permite levantar el scooter para transportarlo fácilmente.

Cómo desplegar: retire el clip plegable, levante el poste y use el dispositivo de bloqueo para bloquear la parte plegable para fijar el cuerpo.

Instrucciones de carga





1. Asegúrate de que el scooter está apagado para evitar tocar accidentalmente la palanca de aceleración.

2. Abre la cubierta protectora de goma de carga e inserta el conector del cargador en el orificio de carga del cuerpo.

3. Inserta el enchufe del cargador en la toma de corriente.

4. Cuando la luz indicadora del cargador esté roja, significa que se está cargando, y cuando la luz indicadora del cargador se ponga verde, significa que la batería está completamente cargada.

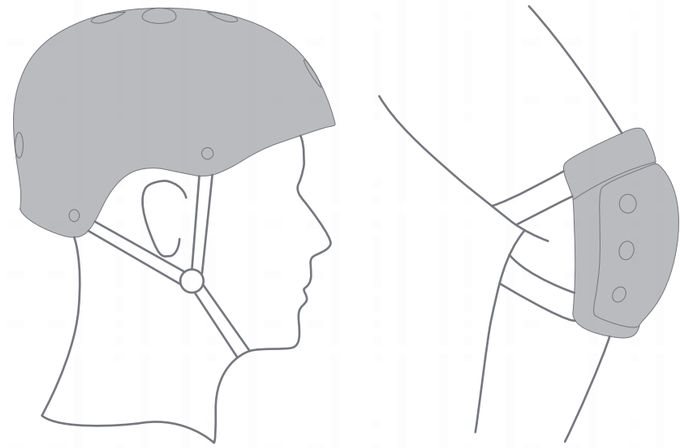
5. Una vez finalizada la carga, por favor, conecta el tapón de goma en el puerto de carga para evitar que entre polvo y agua.

⚠ Si el scooter está casi sin energía, cárguelo a tiempo. Si el scooter no se utiliza durante un período prolongado, cárguelo una vez al mes. El usuario es el único responsable de la falla de protección de la batería causada por una pérdida de energía a largo plazo y una descarga excesiva.

Cada scooter eléctrico está equipado con una batería de litio exclusiva y un cargador exclusivo. No utilice cargadores de otras marcas para cargar. Otros tipos de productos no son adecuados para su uso con nuestros cargadores. Si la batería o el cargador resultan dañados como resultado, el usuario es responsable.

Inspecciones y precauciones previas a la conducción

Para garantizar la seguridad, asegúrese de usar equipo de protección (casco, coderas, rodilleras, guantes, etc.) cuando conduzca.



Compruebe si las piezas están instaladas de forma segura. Si los tornillos y tuercas están flojos o faltan, deben apretarse a tiempo o instalarse con tornillos o tuercas nuevos.

Compruebe si la carrocería del scooter está intacta. Si el marco está agrietado o las piezas están dañadas, la reparación o el reemplazo de piezas deben realizarse a tiempo para evitar que los pequeños problemas se acumulen y se conviertan en fallas mayores.

Compruebe si el rendimiento de frenado es sensible. Si la distancia de frenado es larga, debe ajustarse rápidamente el apriete de los frenos de las ruedas traseras.

Compruebe que las piezas plegadas estén bloqueadas y estables

Compruebe si la carga de la batería es suficiente. Calcule la distancia que necesita recorrer con anticipación para evitar que la batería se agote repentinamente en la carretera.

Compruebe si los neumáticos están en buenas condiciones. Si el desgaste es grave, deberá sustituirse a tiempo.

Inspecciones y precauciones previas a la conducción

Compruebe y mantenga la presión adecuada de los neumáticos para mejorar el manejo y la comodidad de viaje.

Compruebe si el acelerador del manillar del scooter está seguro y funciona con sensibilidad. Si hay algún signo de holgura, apriételo.

Compruebe que los faros y las luces traseras funcionen correctamente.

Compruebe que los botones del manillar funcionen correctamente.

Compruebe si todos los iconos de la pantalla se muestran normalmente. Si aparece un código de error en la pantalla, consulte la tabla de solución de problemas para resolver el problema antes de usar el scooter.

Si eres principiante, necesitarás un asistente experimentado que te enseñe. El asistente debe poder operar el scooter y comprender todas las precauciones y métodos de conducción de este manual. Debes buscar un lugar relativamente abierto para practicar la conducción, de al menos 4 metros * 20 metros.

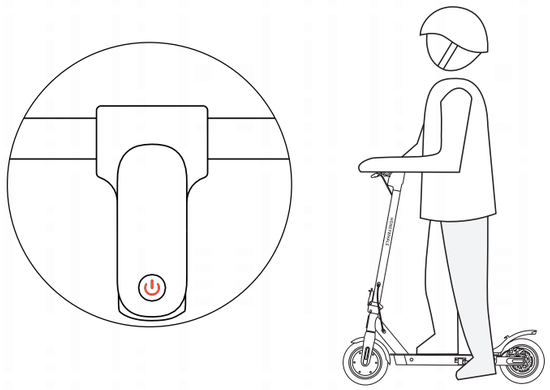
Familiarízate con tu entorno. Asegúrese de que no haya interferencias de automóviles, peatones, mascotas, bicicletas u otras obstrucciones.

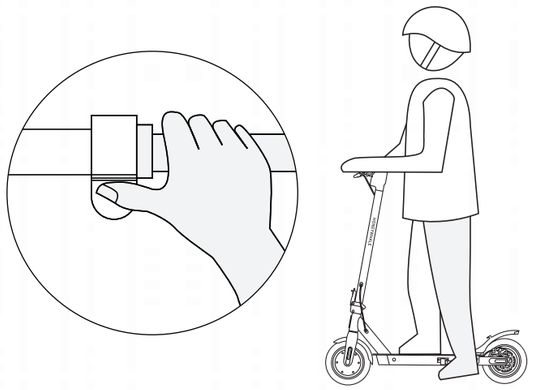
Instrucciones de conducción

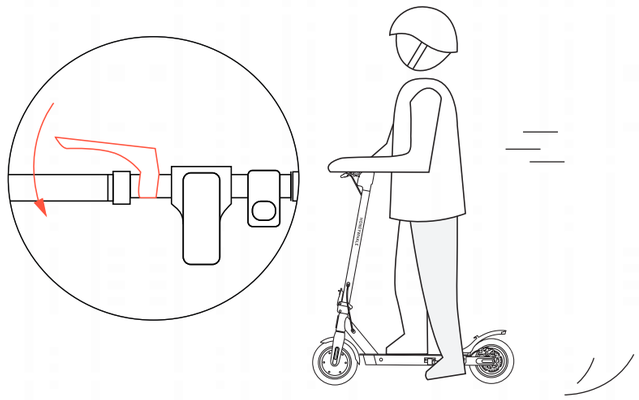
El modo de inicio predeterminado es "modo de inicio de velocidad distinta de cero". Eso significa que debes deslizar el scooter con los pies para darle algo de impulso hacia adelante. (Este modo es más seguro y no hay peligro de tocar accidentalmente el acelerador cuando está parado).

Instrucciones de conducción

1. Mantenga presionado el botón de encendido durante dos segundos para encender el scooter.
2. Sujete los manillares de ambos lados con ambas manos, pise el pedal con un pie y deslice el otro pie por el suelo.
3. Cuando la velocidad del scooter alcance los 5 kilómetros por hora, pise los pedales con ambos pies. mantener el equilibrio.
4. Presione suavemente el acelerador con el pulgar derecho y el scooter podrá avanzar de forma independiente.
5. Para detenerse o reducir la velocidad, suelte el acelerador y luego presione la palanca del freno con distintos grados de fuerza según sea necesario. La luz trasera del scooter parpadea al frenar.







Instrucciones de conducción

El estado de la luz trasera en diferentes modos de velocidad

① En el modo de peatón, la luz trasera parpadea lentamente y rápidamente al frenar.

②En otros modos, cuando las luces no están encendidas, las luces traseras no se encienden y parpadean rápidamente al frenar. Cuando las luces están encendidas, las luces traseras se encienden ligeramente y parpadean rápidamente al frenar.

Modo de control de crucero

El modo de crucero está activado por defecto en el estado inicial, pero es necesario activarlo. Después de activar el modo de control de crucero, el scooter conducirá a una velocidad fija sin presionar el acelerador. Este modo es adecuado para situaciones en las que no hay peatones ni vehículos alrededor. No lo utilice cuando haya demasiados vehículos en la carretera.

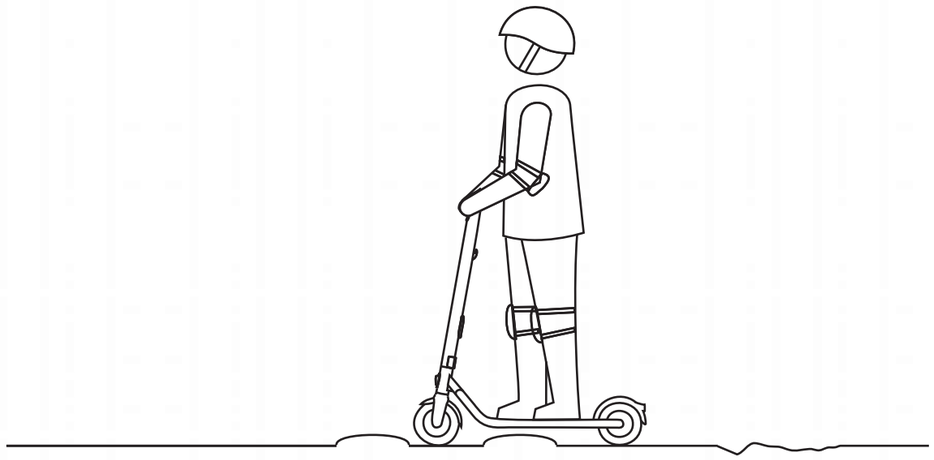
Cómo activar el modo crucero: Mientras conduce, mantenga presionado el acelerador y deje que el scooter conduzca a una velocidad constante a la velocidad deseada durante unos 6-8 segundos. Cuando el modo crucero se activa con éxito, el controlador emitirá un pitido. Cuando sueltes el acelerador en este momento, el scooter avanzará automáticamente sin reducir la velocidad. Presione el freno o el acelerador para salir del modo de control de crucero.

Para otros controles de botones, puede verlos en detalle en la página de descripción del panel de control.

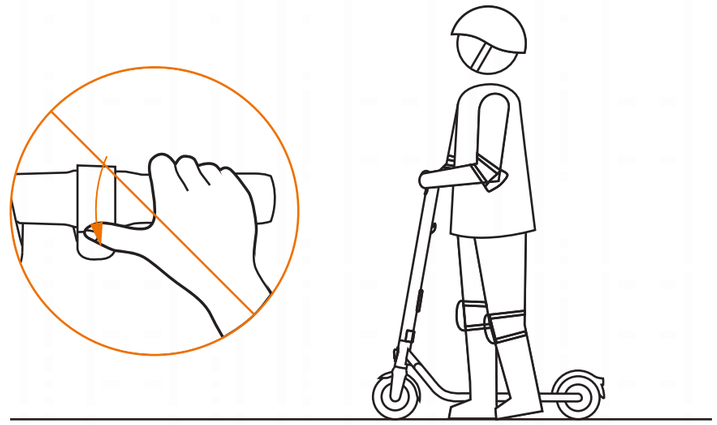
Advertencias y precauciones de seguridad



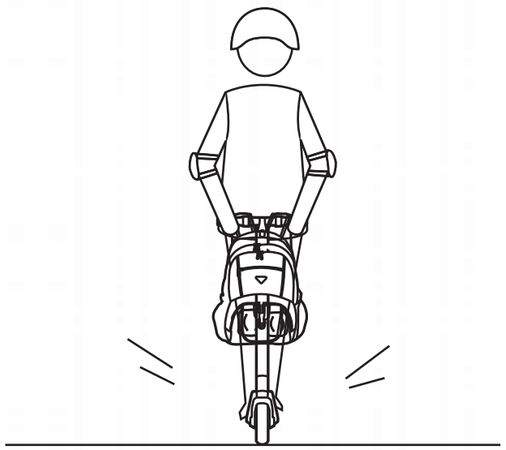
1. No conduzcas tu scooter bajo la lluvia



2. Manten una velocidad de 5-10 km/h cuando circule por caminos, carreteras con baches u otras superficies irregulares. Flexiona ligeramente las rodillas para facilitar el paso sobre superficies con obstáculos.



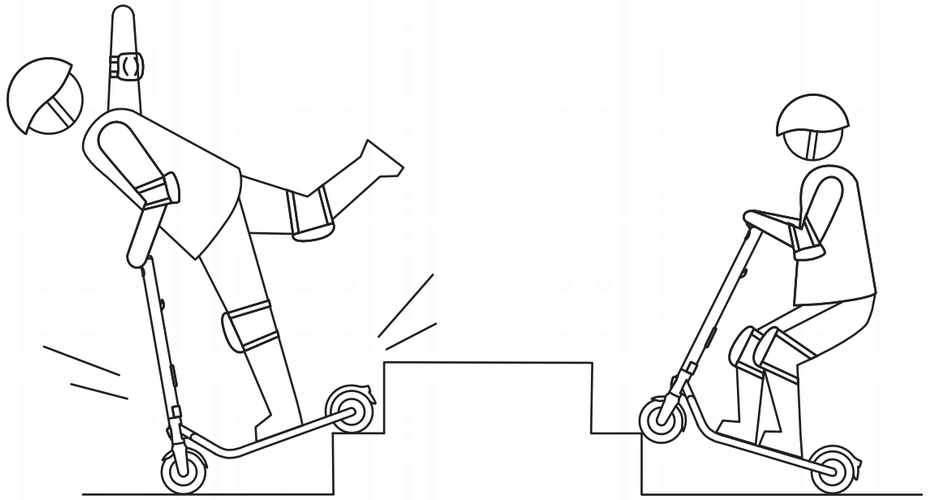
3. No pises el acelerador cuando camines a un lado del scooter.



4. No lleve objetos pesados en el manubrio.

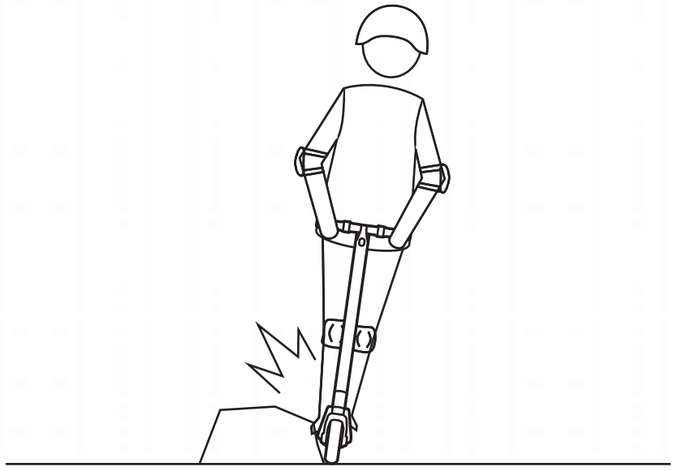


5. Controla tu velocidad al viajar cuesta abajo, cuando viaje a altas velocidades y reduce la velocidad con los frenos.

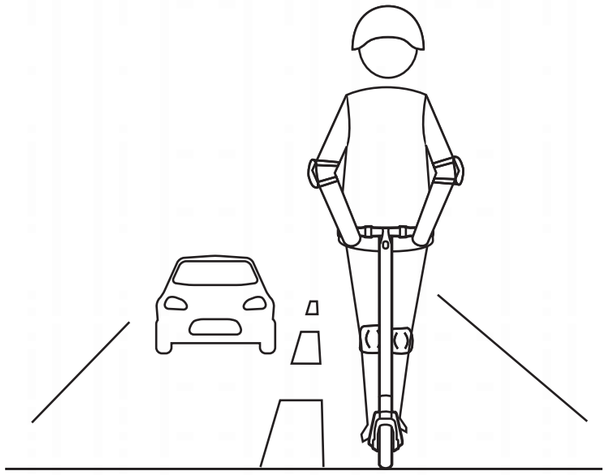


6. NO suba ni baje escaleras ni salte obstáculos.

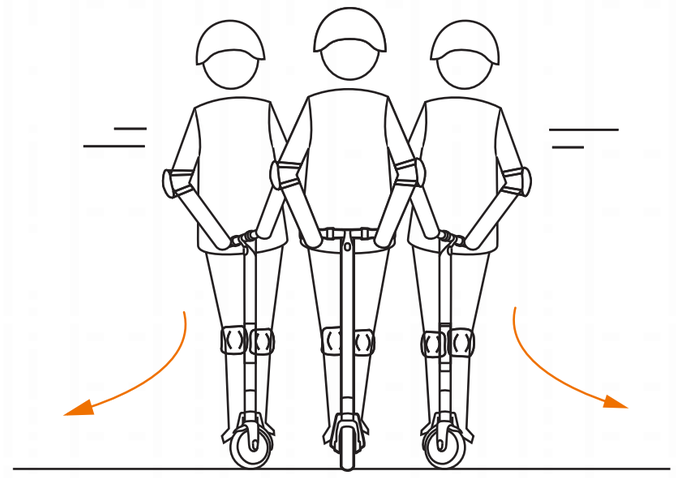
Advertencias y precauciones de seguridad



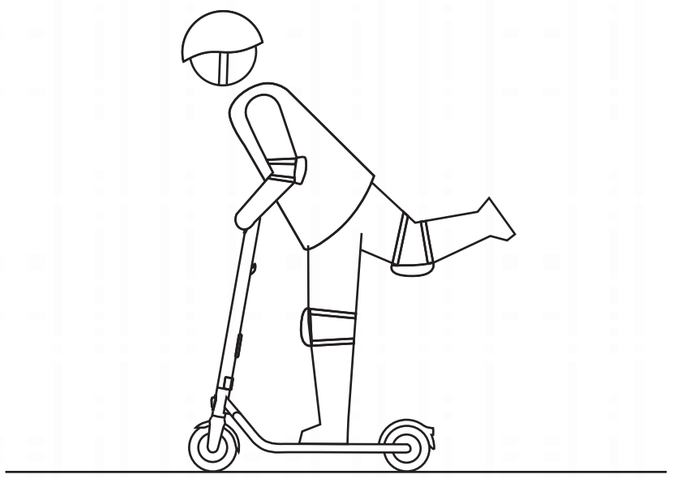
7. Evite que los neumáticos choquen con obstáculos.



8. No circules por vías públicas, autopistas o autovías.



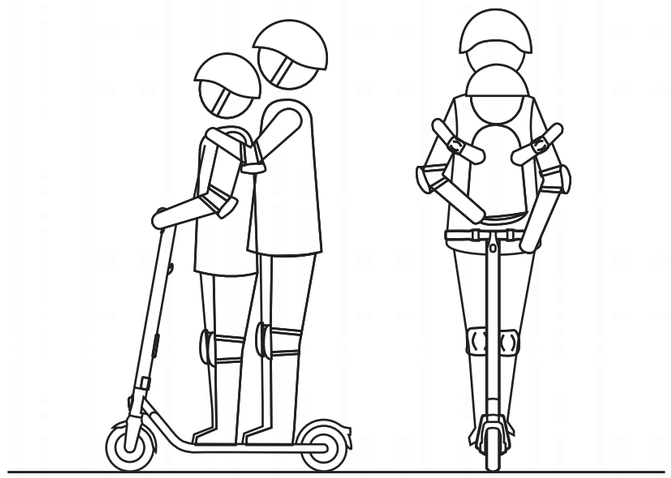
9. No gire violentamente el manubrio cuando circules a alta velocidad.



10. No conduzcas el scooter con un solo pie durante los desplazamientos.



11. No cruces charcos o carreteras mojadas. En este caso, reduce la velocidad y circula por la acera.



12. El producto sólo es adecuado para que lo conduzca una persona. No conduzcas con otras personas ni lleves niños.

Limpieza y mantenimiento

Para prolongar la vida útil de su scooter eléctrico, límpielo y déle mantenimiento con regularidad.

Limpieza

Limpiar periódicamente su patinete eléctrico es un paso importante para mantener el vehículo en buen estado y reducir fallos mecánicos.

Siga los pasos a continuación para limpiar:

①- Apague el scooter y desenchufe el cargador, tapando el puerto de carga con una funda de goma protectora.

②- Utilice una esponja o un paño suave ligeramente humedecido con agua limpia y limpie suavemente las manchas y el polvo de la superficie del scooter, los pedales y los neumáticos. Si la mancha no se puede quitar, agregue un poco de pasta de dientes y cepille suavemente con un cepillo dental, luego limpie con un paño húmedo. Tenga cuidado de evitar que entre agua en la batería y los componentes electrónicos del scooter.

③- Después de la limpieza, utilice un paño seco o una toalla de papel para limpiar el agua restante. Prevenir la oxidación.

④- Coloque el scooter en un lugar fresco y ventilado al aire libre para que se seque. Evite la luz solar directa.

Notas

1. Durante el proceso de limpieza, asegúrese de apagar el scooter, desconectar el cable de carga y cerrar el puerto de carga. Porque las fugas de agua pueden provocar descargas eléctricas u otros problemas graves.
2. No utilice alcohol, gasolina, parafina u otros disolventes químicos corrosivos y volátiles para limpiar el scooter eléctrico para evitar daños directos.
3. No utilices una pistola de agua a alta presión para lavar el scooter.
4. Limpie con un paño húmedo y que no le caiga demasiada agua para evitar que el agua penetre en la batería y las partes electrónicas del scooter.
5. Si necesita una limpieza profunda, puede acudir a un punto de mantenimiento profesional y que profesionales lo limpien y mantengan.

Limpieza y mantenimiento

Mantenimiento

El mantenimiento de su patinete eléctrico es un paso importante para garantizar la seguridad y prolongar la vida útil de su patinete.

1. Limpie las manchas de barro alrededor de los neumáticos a tiempo, preste atención a los cojinetes de las ruedas y lubríquelos a tiempo para evitar el desgaste y acortar la vida útil del automóvil y evitar accidentes de seguridad durante la conducción.
2. Utilice el adaptador de corriente original y no reemplace el cargador casualmente. Cada fabricante de scooters eléctricos generalmente tiene necesidades individuales de cargadores. No cambie los cargadores a voluntad si no conoce el modelo de cargador. Evite el uso de cargadores de baja calidad o métodos de carga inadecuados para evitar daños a la batería y otros componentes. Si el uso requiere un kilometraje relativamente largo, intente equipar varios cargadores para cargarlos fuera del sitio. Puede encontrar el distribuidor que le vende el producto o ir al sitio web oficial de la marca para comprarlo.
3. La descarga excesiva o la sobrecarga afectarán la duración de la batería. Por lo tanto, trate de no dejar que la batería se agote por completo ni cargarla durante mucho tiempo, ya que esto puede hacer que la capacidad de la batería disminuya y acelere su envejecimiento. Se recomienda cargar a tiempo cuando el nivel de la batería esté por debajo del 20% para prolongar la vida útil de la batería.
4. Al cargar, debe elegir un lugar bien ventilado, seco y fresco, y evitar cargar en ambientes con altas temperaturas, humedad o riesgos de seguridad.
5. No utilice el scooter eléctrico mientras se carga para evitar riesgos de seguridad.
6. Si no se utiliza durante mucho tiempo, cargue el scooter eléctrico una vez al mes para proteger la batería.
7. Utilice baterías originales. El uso de baterías de otros modelos o marcas puede causar problemas de seguridad.

Limpieza y mantenimiento

8. Cuando no esté en uso, mantenga el scooter en un lugar fresco, seco y cerrado.
9. En ambientes de alta temperatura, evite la exposición prolongada al sol y la sobrecarga para frenar el envejecimiento de la batería.
10. En ambientes de baja temperatura, intente estacionar el vehículo eléctrico en interiores o en un lugar cálido para aumentar la temperatura de funcionamiento de la batería.
11. Las baterías de scooters eléctricos deben evitar fuertes presiones e impactos para evitar dañar la carcasa de la batería y la estructura interna. Al utilizar y almacenar scooters eléctricos, se debe tener cuidado de proteger la batería de daños externos.
12. No desmonte la batería usted mismo para evitar daños a la batería, lesiones personales o la muerte causadas por un cortocircuito.
13. Con el aumento de las cargas y descargas, y también la influencia de los malos hábitos de carga, la batería presentará diferentes grados de envejecimiento. Las baterías son consumibles y pueden sustituirse por otras nuevas según sea necesario cuando la autonomía se vea seriamente afectada.
14. La eliminación inadecuada de las baterías usadas puede causar graves daños al medio ambiente.
Para proteger el medio ambiente, cumpla con las regulaciones locales y deseche las baterías usadas correctamente.

Tabla de parámetros

	Nombre del parámetro	Parámetro
Tamaño	Tamaño plegado	106*43*47.8cm
	Tamaño ampliado	106*43*110cm
Peso	Peso neto	13kg
Parámetros principales	Velocidad máxima con carga completa	<25km/h
	Autonomía con carga completa	<20km
	Pendiente máxima	10°
	Capacidad de carga máxima	120kg
	Terreno	Pavimento asfáltico/plano
	Temperatura de funcionamiento	-10-40℃
	Grado IP	IPX4
	Sistema de frenado	Frenos de disco traseros
Maquinaria eléctrica	Potencia máxima	500W
	Potencia nominal	350W
	Tensión máxima de trabajo	42V
	Tensión nominal	36V
Batería	Tipo de Batería	Batería de ión de litio
	Capacidad de Batería	6.6AH
Parámetros del cargador	Tensión de entrada	100-240V
	Tensión de salida	42V
	Tiempo de carga	＜6H
Neumáticos	Tipo de neumático	Neumáticos Sólido
	Tamaño del neumático	8.5 inch

Hoja de solución de problemas

Durante el uso prolongado, los circuitos pueden envejecer y caerse, provocando algunos fallos de funcionamiento. Verifique el área de velocidad en la pantalla antes de conducir para asegurarse de que no aparezca ningún código de falla como E 04. En caso de avería, el scooter también emitirá un sonido continuo y se encenderá el icono de avería en la pantalla. Cuando se produzca una falla, solucione el problema de acuerdo con la tabla de solución de problemas. También puede comunicarse con su distribuidor para obtener ayuda.

Nombre de la falla	Causa de la falla	Reparación
E 4	Fallo de cortocircuito	Compruebe si el cableado de todo el vehículo es normal. Reemplazar el controlador para solucionar el problema.
E 6	Tensión demasiado baja	Compruebe si hay una resistencia excesiva en el cable de control del centro de instrumentos
E 9	Error de comunicación del motor secundario (omitir para modelos de tracción sencilla)	Compruebe si hay cables sueltos que conecten el subcontrolador al controlador principal. Si no es así, problema del controlador.
E 10	Fallo de comunicación con el tablero de instrumentos	Verifique si el cable de conexión entre el tablero de instrumentos y el conjunto del controlador está correctamente conectado. Apague el vehículo, desconecte y vuelva a conectar el enchufe del conjunto, luego reinicie el vehículo. Si la falla persiste, será necesario reemplazar el tablero de instrumentos o el controlador para solucionar el problema
E 11/12/13	Anomalía en el sensor de corriente del motor	Compruebe si hay cables sueltos o dañados conectados al controlador y al motor.
E 14	Anomalía en el sensor de posición del acelerador (sensor Hall)	Revise si el acelerador ha vuelto a la posición de reposo, si el cable del acelerador y el propio acelerador están funcionando correctamente. También puede intentar desconectar el cableado del acelerador y luego reiniciar el vehículo para solucionar la falla

Hoja de solución de problemas

Nombre de la falla	Causa de la falla	Reparación
E 15	Anomalía en el sensor de posición del freno (sensor Hall)	Revise si la maneta de freno ha vuelto a la posición de reposo, si el cable del freno y la maneta de freno están funcionando correctamente. También puede intentar desconectar el cableado del freno electrónico y luego reiniciar el vehículo para solucionar la falla.
E 16	Anomalía del motor (Sensor Hal)	Si se produce una falla al encender, verifique la conexión del sensor Hall del motor. Si ocurre al frenar, verifique y, si es necesario, reemplace el motor o el controlador para solucionar la falla.
E 19	Anomalía en el sensor Hall del motor secundario (ignorar para modelos de tracción sencilla).	Compruebe si el cableado del hall del motor secundario es correcto, compruebe y sustituya el motor o el controlador para solucionar el problema.
E 21	Anomalía en la comunicación del BMS / BMS	Anomalía de comunicación BMS (ignorar baterías sin comunicación)/BMS
E 50	Alta tensión en el bus de corriente continua	Voltaje excesivo en el circuito principal, falla al encender; verifique si el voltaje de la batería es normal. Si la falla ocurre durante la conducción, será necesario reemplazar la batería o el controlador para solucionar el problema
E 53	Sobrecarga del sistema	Sobrecarga en el sistema, reinicie el vehículo. Después de un tiempo, enciéndalo nuevamente. Si la falla persiste, será necesario reemplazar el controlador para solucionar el problema. (Relacionado con el sobrepeso)
E 55	Alarma de alta temperatura del controlador	La temperatura del controlador es demasiado alta. Deja el vehículo en reposo para que se enfríe y luego reinicia. Si después de encender el vehículo nuevamente la falla persiste, será necesario reemplazar el controlador para solucionar el problema
E 58	Alarma de temperatura alta de la batería	La temperatura de la batería es demasiado alta, deje que el scooter se enfríe antes de volver a arrancar.

Preguntas y respuestas

1. Al conducir, la velocidad de cada marcha es mucho menor que el límite de velocidad en la tabla de parámetros.

Esto puede ocurrir porque la unidad de velocidad se cambia a mph. 1 mph es igual a 1.609 km/h. La velocidad del vehículo en el estado inicial se calcula en km/h. Si la unidad de velocidad que se muestra en la pantalla es mph, la unidad ha sido cambiada. Puede ajustar la unidad de velocidad a km/h pulsando tres veces el botón de encendido/apagado.

2. Después de encender el scooter, no puede arrancar incluso si se presiona el acelerador.

La razón de esta situación es que el método de arranque del scooter es un arranque distinto de cero. Debes deslizar el scooter con el pie para darle algo de impulso hacia adelante y luego presionar el acelerador para que el scooter avance. Este método de aceleración es más seguro y puede evitar tocar el acelerador, lo que puede causar peligro.

3. Durante el uso real , la velocidad y la autonomía pueden desviarse de los valores de la tabla de parámetros.

La velocidad y la autonomía se ven afectadas por muchos factores, como la potencia de la batería, las condiciones de la carretera, el peso del usuario, la temperatura ambiente, la resistencia del aire, la presión de los neumáticos, etc. Los valores de velocidad y autonomía de la tabla de parámetros se miden en interiores con una carga de 60 kg, una temperatura ambiente adecuada y una superficie de carretera plana. Por lo tanto, en la conducción real, la velocidad y la autonomía pueden tener ciertos errores en los valores de la tabla de parámetros, lo cual es normal. Por ejemplo, cuando aumenta la capacidad de carga o las condiciones de la carretera son inclinadas, la velocidad y el alcance se reducirán. Cuando la energía de la batería es baja, se producirá protección contra subtensión, el voltaje no puede alcanzar el voltaje de funcionamiento normal y la velocidad máxima también se reducirá. La autonomía se reduce cuando se utiliza tanto a temperaturas más frías como más cálidas. Estos son fenómenos normales. A medida que aumenta el número de cargas y descargas, así como los efectos de unos malos hábitos de carga, la batería se deteriorará en mayor o menor medida y la autonomía disminuirá.

Contacte con nosotros



Gracias por confiar en nosotros y comprar nuestros productos.

HONEYWHALE se compromete a ofrecer innovación, calidad y servicio, al mismo tiempo que se esfuerza por brindar a los consumidores una excelente atención, antes y después de su compra. Si encuentra algún problema durante el uso de su producto no dude en ponerse en contacto con nosotros a través de la plataforma de ventas. Nos comprometemos a responder a su mensaje de inmediato y brindarle ayuda.

Si desea adquirir repuestos originales, también puede comunicarse con nosotros.

SIGUENOS
en nuestras redes sociales

@HONEYWHALE.MX
WWW.HONEYWHALE.COM.MX

Sea el primero en conocer las promociones y descuentos

GARANTÍA HONEYWHALE

En HONEYWHALE® garantizamos nuestros productos: Scooter, Bicicletas Eléctricas, Motobicis y Motos eléctricas **CONTRA DE FECTOS DE FABRICACIÓN** en los componentes electromecánicos y mano de obra, esto por un periodo de **90 días** noventa días a partir de la fecha de entrega al consumidor.

¿Qué cubre esta garantía?

Durante el periodo de noventa días, HONEYWHALE®, dentro de los parámetros legales, se asegura de la reparación de piezas y componentes electromecánicos del producto como: el motor, la controladora, la estructura del equipo, donde se incluye la mano de obra y gastos de transportación que se deriven sin costo adicional para el cliente, siempre y cuando el equipo presente un defecto de fábrica. “Un defecto de fábrica es un problema o imperfección que afecta la calidad, el rendimiento o la seguridad del producto en los componentes electromecánicos que se dan como resultado de algún percance ocurrido al momento de la fabricación.”

¿Qué NO tienecobertura?

Ésta garantía no cubre desgaste normal en piezas y consumibles como: llantas, cámaras de aire, balatas, accesorios y componentes plásticos.
Situaciones donde se demuestran que el equipo no fue instalado de acuerdo con el instructivo que se incluye.
Situaciones donde se demuestra que el equipo ha sido operado de forma incorrecta, así como los daños causados por desastres naturales, daños accidentales, daños por exposición a elementos naturales.
Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personal no autorizado por HONEYWHALE® o sus diferentes comercializadoras autorizadas por la misma marca.
Se anula la cobertura de la garantía si es que el equipo presenta rastros de humedad o se presenta agua en el cuerpo interno del producto.
Los costos asociados con la reparación o el reemplazo por componentes que no están cubiertos por la garantía serán debidamente notificados y son responsabilidad del propietario

¿Cuáles son las condiciones de la garantía?

Una vez recibido el producto, el cliente cuenta con 72 HRS para verificar y realizar reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, en este periodo de tiempo la empresa se hace responsable para solucionar el incidente.
La empresa no se hace responsable sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, o condiciones de entrega de la paquetería presentadas posteriores a las 72hrs de la entrega y/o que sean derivadas del mal uso del producto.
En casos de daños, como robos, mala manipulación, desastres naturales, accidentes, y cualquier situación ajena y fuera del control de la marca HONEYWHALE®, la compañía no contará con responsabilidad sobre el reemplazo de productos, piezas o reembolso de dicho producto involucrado.

¿Cómo solicitar la garantía?

Es necesario tener lista la siguiente información, misma que te será solicitada al momento de solicitar tu garantía:
Presentar el comprobante de compra emitido por la sucursal o plataforma digital.
Presentar los datos del titular de la compra
Encontrarse dentro del tiempo de garantía establecido para reclamo.
El cliente tiene la responsabilidad de verificar al momento de la entrega de su producto que este cumpla con todo lo informado antes de la compra.
La entrega de accesorios, extras y equipamiento incluido en la compra deberá ser revisado por el cliente al momento de la entrega, deberá notificar al centro de atención a clientes los reclamos sobre accesorios faltantes, imperfectos visibles, fallas presentadas posteriores a las 72HRS de la recepción de su producto.
Además, el cliente tiene derecho a pedir al personal de ventas que le proporcione el método de uso correcto y los asuntos de mantenimiento.

Puede ponerse en contacto con nosotros para obtener asistencia y garantía a través de los datos de contacto que figuran a continuación. (Compruebe su pedido y seleccione el contacto posventa correspondiente)

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Amazon
Correo electrónico: amazon@honeywhale.com.mx
Número de comunicación: +52 56 3967 7777

Para pedidos adquiridos en la plataforma de compras Mercadolibre
Correo electrónico: melihoneywhale1@gmail.com
Número de comunicación: +52 55 5289 9999 o +52 5639988805

Para pedidos adquiridos a través de otros canales de venta
Contacto a través del sitio web: www.honeywhale.com.mx



HONEY**WHALE**