GUÍA DE USO Y MANTENIMIENTO

(APLICA PARA SCOOTERS, BICICLETAS Y MOTOBICIS)

Lo que debes saber antes de conducir



Para garantizar una conducción segura y prolongar la vida útil de su vehículo, lea atentamente esta guía antes de utilizarlo.

ANTES

DEL PRIMER USO

Cargue completamente la batería antes del primer uso.



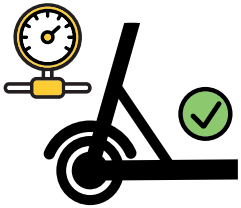
Verifique que todos los accesorios estén correctamente instalados.



Compruebe el funcionamiento de los frenos.



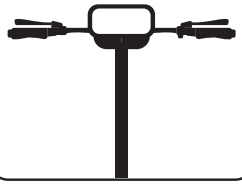
Revise la presión de las llantas.



Confirme que todos los tornillos estén firmemente ajustados.



Familiarícese con los controles antes de conducir.



01 SEÑALES DE ADVERTENCIA

Suspenda el uso inmediatamente si observa cualquiera de las siguientes situaciones:

La batería presenta hinchazón..



Hay fuga de líquido.



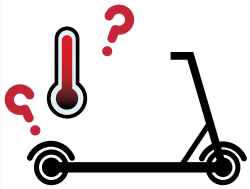
Se percibe olor a quemado.



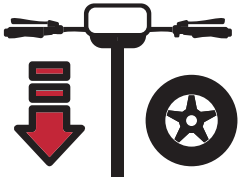
Sale humo.



La batería se sobrecalienta de forma anormal.



El vehículo pierde autonomía de manera repentina.



La batería no carga correctamente.



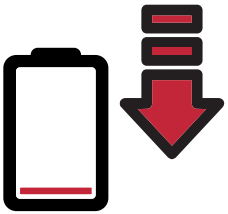
02 CARGA Y CUIDADO DE LA BATERÍA

BATERÍA DE PLOMO-ÁCIDO

Después de un recorrido largo. Espere 30 minutos antes de cargar la batería.



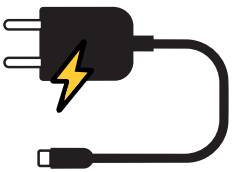
No permita que la batería se descargue completamente durante largos periodos.



No golpee ni cause fugas de líquido



Use cargadores compatibles



CUIDADOS GENERALES

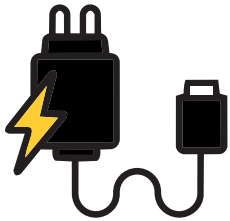
- No sobrecargue la batería.
- No cubra el cargador durante la carga.
- No exponga la batería al fuego ni a temperaturas extremas.
- Evite cargar la batería durante más de 12 horas.
- Recárguela al menos una vez cada 30 días.
- Si el vehículo no se utilizará durante un tiempo. Mantenga la batería entre un 40 % y un 70 % de carga.

BATERÍA DE LITIO

No mojes ni sumerjas la batería



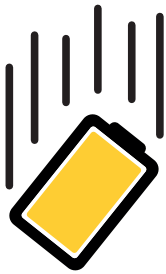
Utilice únicamente el cargador original o uno con las mismas especificaciones.



Cargue la batería en un lugar seco, ventilado y alejado de materiales inflamables.



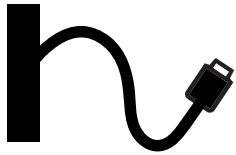
No golpee ni deje caer la batería.



No desarme la batería.

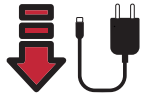


Desconecte el cargador una vez finalizada la carga.



SEÑALES DE RIESGO:

¡¡¡ DEJA DE USAR Y CONTACTA A SOPORTE!!!

HINCHAZÓN	CALOR EXCESIVO	HUMO U OLOR A QUEMADO	FUGA DE LÍQUIDO	NO CARGA	PÉRDIDA DE AUTONOMÍA REPENTINA
					

03 USO Y MANTENIMIENTO DEL MOTOR

Es normal que el motor genere calor durante el funcionamiento.

La temperatura puede aumentar debido a:

Subidas prolongadas..



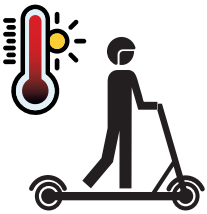
Exceso de carga



Aceleraciones frecuentes.



Altas temperaturas ambientales.



Arranques y frenados constantes.



Conducción continua durante mucho tiempo.



RECOMENDACIONES:

- Permita que el motor descanse si nota un calentamiento excesivo.
- No desarme el motor.
- Evite impactos fuertes contra obstáculos.



04 RESISTENCIA AL AGUA

El vehículo cuenta con resistencia limitada al agua, pero no es completamente impermeable.

EVITE:

No sumergir el vehículo.



No circular por zonas inundadas.



No lavar con hidrolavadora de alta presión.

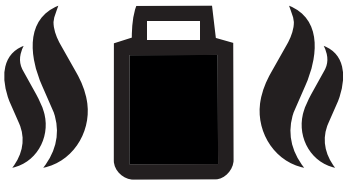


No dirigir agua al puerto de carga, controlador, pantalla o motor.

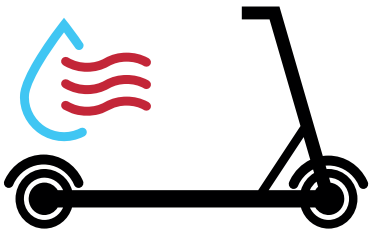


Después de conducir bajo lluvia:

Espere a que el puerto de carga esté totalmente seco antes de cargar la batería.



Seque completamente el vehículo.



05 LLANTAS

Revise las llantas al menos una vez por semana.

COMPRUEBE:





RECOMENDACIONES IMPORTANTES

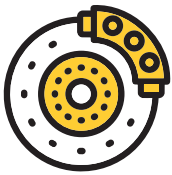
- Evite pasar a alta velocidad sobre baches, topes o banquetas.
- Reduzca la velocidad antes de cruzar obstáculos para evitar deformaciones del rin o pérdida de aire.

INFLADO

- No doble ni fuerce la válvula durante el inflado.
- Si el espacio es reducido, utilice una extensión para válvula para evitar dañarla.
- No exceda la presión .

06 FRENOS

Revise periódicamente:

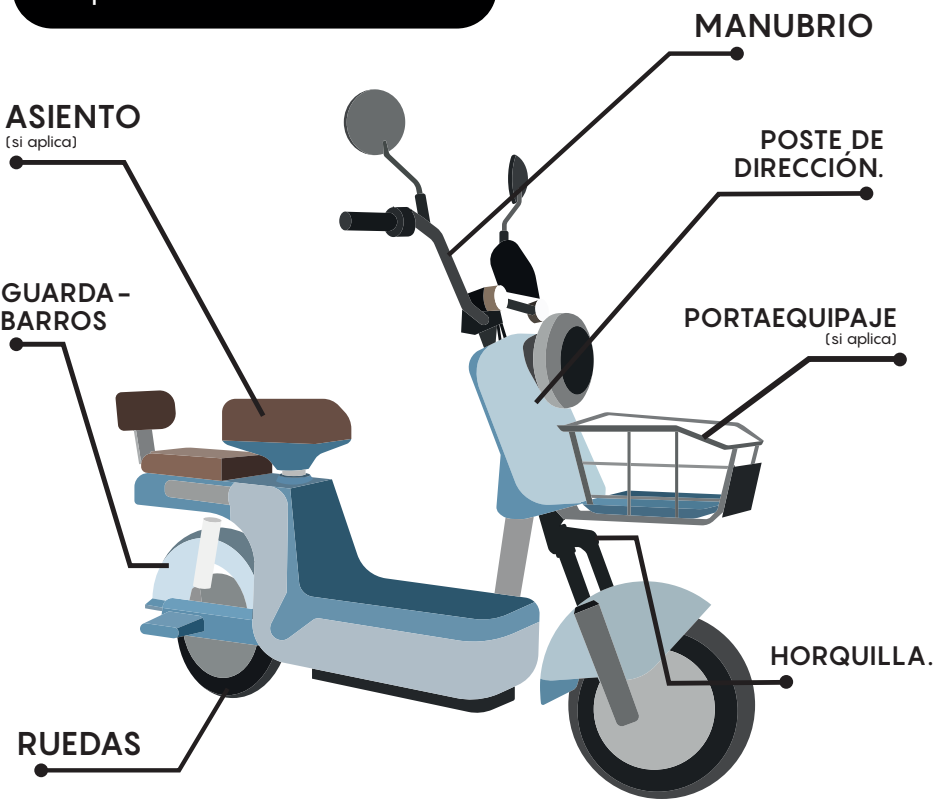


- Freno trasero.
- Freno delantero.
- Desgaste de pastillas.
- Distancia de frenado.

Si escucha ruidos extraños
o nota una pérdida de eficacia, deje de utilizar el vehículo y solicite una revisión.

07 TORNILLOS Y ESTRUCTURA

Inspeccione una vez al mes:



SISTEMA DE PLEGADO
(si aplica)

SI DETECTA HOLGURAS, APRIETE LOS TORNILLOS ANTES DE VOLVER A UTILIZAR EL VEHÍCULO.

08 RECOMENDACIONES DE CONDUCCIÓN

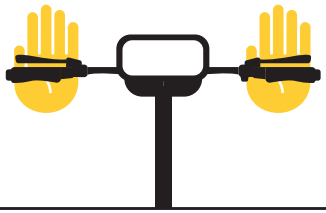
Utilice casco y equipo de protección.



Respete las normas de tránsito.



Mantenga ambas manos sobre el manillar.



Evite utilizar el teléfono mientras conduce.



No conduzca bajo los efectos del alcohol o drogas.



Encienda las luces durante la noche.



Reduzca la velocidad cuando llueva.



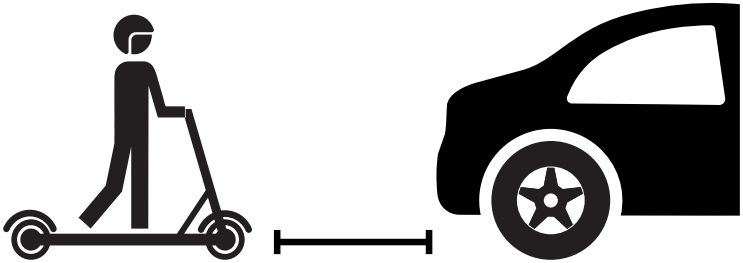
No exceda la carga máxima permitida.



No transporte pasajeros si el modelo no está diseñado para ello.



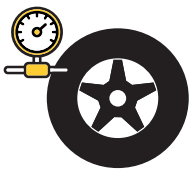
Mantenga una distancia segura con otros vehículos y peatones.



09 INSPECCIÓN PERIÓDICA

CADA SEMANA

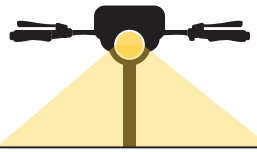
Presión de las llantas.



Frenos



Luces



Nivel de batería.

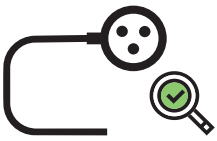


Sonidos anormales.



CADA MES

Puerto de carga.

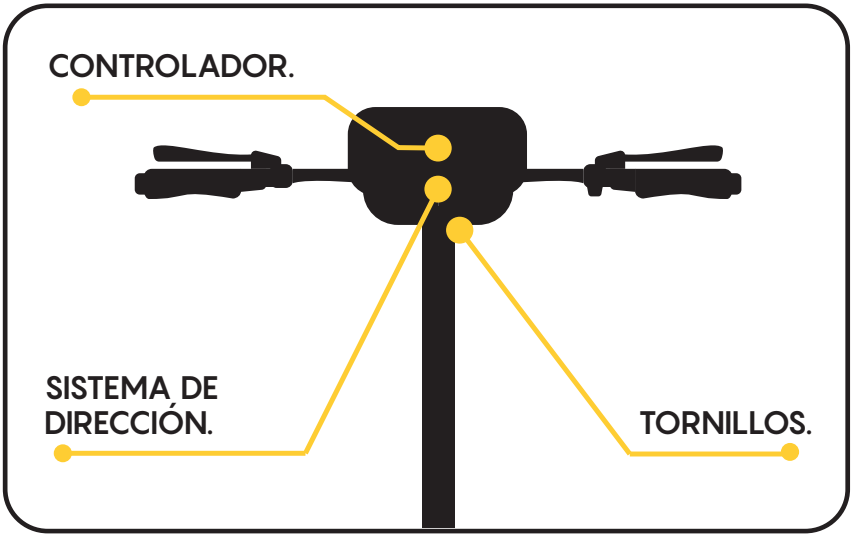


Suspensión
(si aplica).



Motor.





CADA TRES MESES

- Mantenimiento preventivo general.
- Revisión completa en un centro de servicio autorizado.



10 CUÁNDO DEJAR DE USAR EL VEHÍCULO INMEDIATAMENTE

Suspenda el uso si:

La batería está hinchada.



Hay olor a quemado.



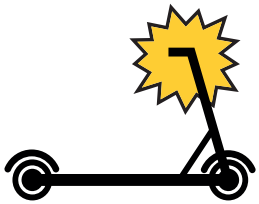
Sale humo.



Entra agua en componentes eléctricos.



El vehículo sufrió un golpe fuerte.



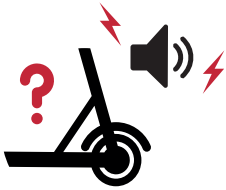
El manubrio está flojo o presenta movimiento



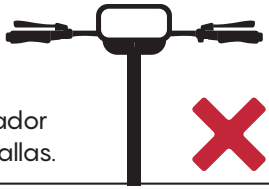
Los frenos dejan de funcionar correctamente.



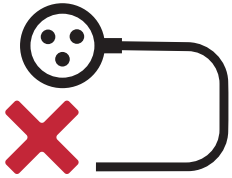
El motor presenta ruidos anormales.



El controlador muestra fallas.



El puerto de carga está dañado.



11 SERVICIO POSTVENTA

Para cualquier consulta sobre mantenimiento, garantía o reparación:

WHATSAPP

ATENCIÓN AL CLIENTE
56 2188 8866 56 3061 1888 56 3976 6666

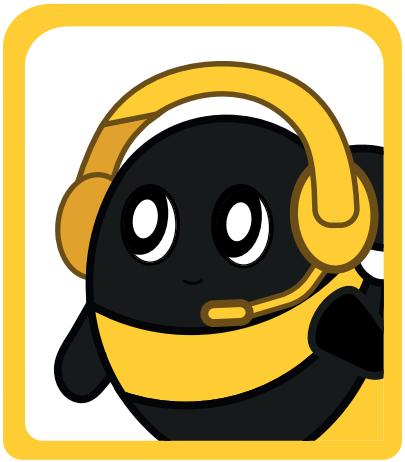
MERCADO LIBRE
55 5289 9999 56 3988 8838

AMAZON
56 3967 7777 56 2188 8858

MARKETPLACE
56 2600 0811

CENTRO DE SERVICIO

C. Dr. José María Vértiz 104, Doctores,
Cuauhtémoc, 06720 Ciudad de México, CDMX



Gracias por elegir

HONEY WHALE



ENCUENTRANOS EN...

- Tiendas Fisícas
- Amazon
- Mercado Libre
- Walmart
- Coppel
- Elektra
- TikTok Shop

SIGUENOS EN...

Honey Whale Oficial

@honeywhale.mx

@honeywhale.mx

www.honeywhale.com.mx